



"دورة إدارة العقود الاحترافية: الحوكمة، المخاطر والتسليم"

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: PO5-102

Objective

خلال هذه الدورة، ستتعلم: - كشف أفضل العقود المناسبة لمؤسستك. - دراسة الجوانب القانونية عند النظر في التنفيذ. - تعلم التطبيق العملي وإنشاء عملية إنشاء العقود. - توظيف الأشخاص المناسبين للأدوار الخاصة بك. - تعلم تكلفة العقد والتعامل مع العقوبات المالية. - تحليل الأداء بدقة وإدارة التسليم. - إدارة الأداء دون المستوى المطلوب وتقديم تقارير تقديمية. - فهم تفاصيل إدارة المطالبات والنزاعات وما يمكن أن تعنيه لمؤسستك.

Audience

أن تُصبح خبيراً في إدارة العقود مثالي لأي شخص يدير عقوداً أو مقاولين. وهو مفيد بشكل خاص لـ

- مديرو العقود
- مديرو العروض
- مديرو المالية
- مستشاري التوظيف
- مديرو العقود التجارية
- مديرو البناء

- مديرو المشتريات
- مديرو العمليات
- المشترين
- مديرو المشاريع
- المهندسين

Training Methodology

تم تصميم هذا التدريب ليتناسب مع جميع أساليب التعلم لدى البالغين. يتضمن عروضاً تقديمية إبداعية وتمارين عملية مبتكرة تساعدك على استكشاف عالم إدارة العقود. ستسلط الدورة الضوء على المجالات الرئيسية من خلال أدلة وأدوات تعليمية ميسرة، وستشجع النقاش الجماعي لتبادل أفضل الممارسات قبل وضع خطط عملية متقدمة.

Summary

خلال هذه الدورة، ستكتسب المهارات الأساسية والمعرفة التي تحتاجها للفوز بعقد مع مقدمي خدمات آخرين بنجاح. ستفهم كيفية تنفيذ عقد جديد بنجاح في نموذج عملك والمتابعة لتقديم وعودك لعميلك. ستكتشف طرقاً مختلفة لإدارة عقدك الجديد ومراجعة أدائك لضمان استمرار تحسينك وتطويرك مع العقد للحفاظ على تدفق الإيرادات. ستساعدك هذه الدورة في تقييم أفضل العقود لأسلوب عملك وعملياتك وتنفيذها بنجاح. ستعمل أيضاً على فهم الجوانب القانونية المتعلقة بتطبيق العقد وكيفية التفوق وراء أهداف تقديم العقد.

Course Content & Outline

القسم 1: المناقصات للفوز

- النظر في عملية المناقصة وكيفية التعبير عن اهتمامك.
- كيفية إعداد عرض فائز يتماشى مع الأهداف.
- فهم الشروط والأحكام وكيفية تطبيقها داخل مؤسستك.
- تطبيق مهاراتك السابقة على العرض الحالي - كيفية إثبات أنك الخيار الأفضل.

- مراجعة المواصفات.
- فهم المخاطر وكيفية التخفيف منها.
- تقنيات التفاوض - كيفية ضمان أن تكون تسليماتك واقعية.

القسم 2: التنفيذ

- مراجعة أنواع العقود القياسية - ICC, FIDIC & NEC.
- مراجعة موقفك القانوني.
- بنود الضمانات، الكفالات والضمانات.
- التفاوض على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) الواقعية وتطبيقها في هيكل عملك.

القسم 3: التوظيف

- فهم عبء العمل والتوظيف بفعالية.
- توظيف الأشخاص المناسبين لزيادة الإنتاجية.
- مراجعة مواصفات العقد وكيفية التنفيذ مع فريقك.
- الجوانب القانونية للعقود قصيرة الأجل وما تعنيه لموظفيك.
- توفير الموارد البديلة لتغطية الغياب أو زيادة عبء العمل.

القسم 4: تطوير العمليات والإجراءات

- تتبع التغييرات وتنفيذ الإصلاحات.
- إدارة الأداء مع الموظفين.
- تحفيز الموظفين للعمل نحو المواعيد النهائية.
- إنشاء عمليات لتجنب نقطة فشل واحدة.
- التعامل مع تداعيات الصحة والسلامة.
- عمليات استعادة الكوارث.
- رسم خرائط العمليات وتطبيق الخطة البديلة.

القسم 5: إدارة التمويل

- كيفية قياس التكاليف بدقة.
- إنشاء تحليل التكلفة والفائدة.
- أين يمكن أن يكون خفض التكاليف مفيداً وأين يمكن أن يكون ضاراً؟
- فهم التأمين والالتزامات الخاصة بك.

القسم 6: الوفاء بالاتفاقيات

- الاستفسارات المحتملة حول نمط المطالبات أو التمويل وكيفية التعامل معها باحترافية.
- التواصل مع العملاء حول التأخيرات أو مشاكل التكاليف.
- كيفية التعامل مع إنهاء العقد.
- العقوبات والائتمانات الخدمية – كيفية التعامل مع توقعات العميل.
- التقاضي والتحكيم.
- إدارة المسؤولية – وضع شروط العقد الخاصة بك.
- زيادة النطاق أو إنشاء توقعات واقعية.
- كيفية تسريع التسليم دون التنازل عن الجودة.

القسم 7: المراجعة وإعادة النظر – للتحسين المستمر

- إنشاء عمليات مراجعة فعالة وعروض تقديمية لعرض النتائج.
- إغلاق العقد وزيارة مناطق التطوير.
- مراجعة أوقات التسليم وتحديد نقاط الألم.
- فهم أين يمكن أن تكون العمليات أكثر إحصاءاً والاتفاق على حلول مستقبلية.
- فحص متعمق للموردين والشهادات.

Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 و ISO 21001 و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

Categories

الهندسة، الشؤون القانونية والعقود، الجودة والإنتاجية

Related Articles



ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.

YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/G0oOhIsceKM?si=eLQaqJBPlilrjW5k>