



"دليل شامل لضبط الجودة وضمانه في العربية"

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: PO3-101

Objective

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على: - تصميم هيكل مراقبة الجودة وتنفيذها. - إجراء تدقيقات دورية وفهم الواقع التي تحتاج إلى تغيير. - تطوير عقلية الجودة أو لاً داخل قوى العمل الخاصة بك. - وضع إرشادات واضحة وإدارة الأداء السيء. - فهم الإرشادات الخاصة ب ISO و EFQM ومكانة شركتك ضمنها. - تحديد دورك ضمن فريق مراقبة الجودة وفهم مسؤولياتك. - اكتشاف الأسباب الجذرية وتطبيق تقنيات حل المشكلات لتحقيق نتائج إيجابية.

Audience

هذا التدريب مناسب لأي شخص يشارك في عملية ضمان الجودة أو فرق إدارة التغييرات. وسيكون الأكثر فائدة للشريحة التالية:

- ضباط ضمان الجودة
- مدير الفرق
- المديرون
- مدير التحكم في الجودة
- مدير التغيير والتحكم
- المدققون
- محللو البيانات
- مراقبو المستندات
- مدير العمليات
- مدير المشاريع
- العاملون في الإنتاج

Training Methodology

This course employs an interactive adult learning approach, integrating practical activities, real case studies, and journey mapping to identify quality issues. Participants engage in group discussions, role-play, and trainer-led questioning to analyze employee performance and refine quality management strategies. Through collaborative problem-solving, they develop actionable plans for sustained improvement.

Summary

إذا كنت تعمل في مجال إنتاج السلع أو تقديم الخدمات للجمهور، فعليك الالتزام بمعايير الجودة بدقة. تعزز جودة منتجاتك أو خدماتك الثقة في علامتك التجارية، وتعزز ولاء عملائك، وتحقق نتائج مرضية لهم، مما يزيد من فرص تحويلهم.

تطبيق إجراءات شاملة لضمان جودة المنتجات واعتماد نظام مراقبة فعال ضروري لتلبية توقعات العملاء من منتجاتك.

عند وضع معايير الامتثال لمراقبة الجودة، يجب إيجاد ثقافة داخلية متمحورة حول الجودة بين جميع موظفيك. الجودة هي الأساس للتطور وحماية أرباحك المستقبلية ونمو عملك.

Course Content & Outline

Section 1: The Quality Management Approach

- Why quality assurance is necessary.
- How quality assurance works.
- Process design and risk management.
- Identifying opportunities within your business.
 - Why leadership is essential.
- Lean process development for quality and productivity.
 - Cost-benefit analysis.

Section 2: Implementation and Design

- Understand and identify risks.
- ISO9001 and your obligations.
 - The PDCA approach.
 - EFQM guidelines.
- Customer satisfaction and expectations.
 - Planning your changes.
- The 5S model and how this can help.
 - Outsourcing benefits.
 - Pareto charts.

Section 3: Operational Goals and Adjustments

- Establishing clear goals and expectations.
- Policy writing and document control.
- System development to assist with organisation.
 - Six Sigma protocol.
 - The value chain.
- Benchmarking and competitor review.

Section 4: Change Management

- Effective delegation and finding the right employees for your vision.
- Communicating change and developing quality monitoring procedures.
 - Generating buy-in for quality control.
 - Creation of measurement and monitoring processes.
 - Roadmap of procedural change.
 - Setting SMART objectives.

Section 5: Auditing and Your Quality Assurance Structure

- Monitoring processes.
- Managing products.

- Analysis and reporting data.
- Document and data management and obligations.
 - Best practice ISO17022.

Section 6: Performance Monitoring and Employee Adherence

- Data collection.
- Understanding employee priorities.
- Development of a core quality monitoring structure.
- Performance managing - successes and failures.
 - Coaching and improvement.

Section 7: Review, Feedback & Moving Forward

- Asking for feedback.
- Audit reporting and presentation.
- Planning for the future.
- Priority map - SWOT analysis.
- 80/20 methodology in practice.

Certificate Description

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

Categories

الجودة والإنتاجية, إدارة المشاريع, التصنيع

Related Articles



(Quality Assurance vs. Quality Control (QA vs. QC

Explore QA vs. QC—key differences, synergies, and strategies to uphold excellence and maintain high standards in today's precision-driven world

YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/e0302MGiwNg?si=GwLP8hlp9d-e9kf5>