



## كيف تصبح مدير مبيعات احترافياً: دليل شامل

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** PM1-106

### Objective

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على: – تركيز استراتيجية المبيعات الخاصة بكم وتوجيه عروضكم نحو الجمهور المستهدف. – تحفيز وتشجيع فريق المبيعات الخاص بكم. – إنشاء حوافز فعالة لدفع نتائجكم للأعلى. – قياس نجاحكم مقابل فرق المبيعات الخاصة بالمنافسين. – مراقبة الأداء وتحديد الأداء دون المستوى المطلوب. – إدارة الأداء دون المستوى ودعم مساعدي المبيعات. – تطوير وحدات تدريبية متسقة ومفيدة لدعم تطوير مهارات المبيعات. – فهم تأثير المبيعات ضمن الأعمال الأوسع. – إجراء جلسات تدريب ناجحة لمساعدة تطوير الفريق. – توظيف المواهب المحتملة وتوفير فرص تطوير لأولئك الذين يتفوقون.

### Audience

هذا التدريب مصمم لأي شخص مسؤول عن إدارة وتطوير فريق المبيعات. وسيكون مفيداً بشكل خاص لـ:

- مديرو المبيعات
- مديرو المبيعات
- مديرو التدريب
- رؤساء الأمور المالية
- أصحاب الأعمال
- فرق المبيعات الأمامية
- ضباط التوظيف
- موظفو الموارد البشرية

## Training Methodology

This course uses various adult learning methods to help participants fully understand and comprehend. Participants will participate in interactive presentations to learn how motivational techniques can help a successful sales team.

They will conduct group work using the provided tools to assess incentives and commission-based structures under the current budget. Each participant will participate in role-playing activities to perfect their sales techniques and understand how to converse with team members who are underperforming effectively.

## Summary

فريق المبيعات هو المحرك الرئيسي لتحقيق العائدات في أي منظمة، وراء كل فريق مبيعات متميز يقف مدير مبيعات استراتيجي وماهر. تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد قادة المبيعات الحاليين والطامحين بالأدوات والمعرفة الضرورية للقيادة بكفاءة. من وضع أهداف الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية بوضوح إلى إدارة تحفيز الفريق وتصميم هياكل العمولات التنافسية، سيتعلم المشاركون كيفية تنسيق العمليات اليومية مع نمو الأعمال على المدى الطويل.

من خلال رؤية عملية حول تقييم الأداء، والتخطيط الاستراتيجي، وتصميم الحوافز، تمكن هذه الدورة مديري المبيعات من التصدي بشكل استباقي للتحديات، وزيادة كفاءة الفريق، وضمان الربحية المستدامة. سواء كنت تتولى منصباً قيادياً جديداً أو تسعى إلى تطوير مهاراتك الحالية، ستساعدك هذه التدريبات على قيادة فريق المبيعات الخاص بك بثقة ونجاح.

## Course Content & Outline

### Section 1: Sales Management Basics

- Selecting the right team members for your sales team
- How to present a positive attitude
- What your target audience is looking for
- How to remain productive
- Your roles and functions as a manager
- Mistakes to avoid when managing a sales team

### Section 2: Planning & Performance Strategies

- How to structure an effective sales team
- Creating your optimum sales strategy

- .Sales basics and how to overcome common challenges •
- .Forecasting and setting targets •
- .Territory design and allocation •
- .Monitoring systems and techniques •

### **Section 3: Sales Processes & Management Schemes**

- .Sales team psychology •
- .Successful salespeople and how to create a winning team •
- .Your sales milestones •
- .Identifying your ideal process roadmap •

### **Section 4: Sales Management Competencies**

- .Your recruitment strategy •
- .Key Performance Indicators •
- .Critical tasks and training •
- .Training, upskilling, and development •
- .Being a good role model •

### **Section 5: Managing Motivation & Performance**

- .Assessment and inventory of KPIs •
- .Your leadership skills in relation to team performance •
- .Initiating difficult conversations •
- .Sharing conversion indicators •
- .Handling rejection and taking on feedback •
- .Celebrating peak performance •

### **Section 6: Strategy Evaluation**

- .Setting your strategic roadmap •
- .Standards of practice and an expected performance matrix •
- .Analytics and reporting systems and audit •
- .Accurate record keeping •
- .Understanding your reports to make positive change •
- .Feedback and review to aim for continuous improvement •

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

القيادة والإدارة، المبيعات والتسويق

## Related Articles



### دور أخصائي المشتريات في تحسين كفاءة المؤسسات وتخفيض التكاليف

أخصائي المشتريات هو أحد الركائز الأساسية في أي منظمة تسعى لتحقيق النجاح والنمو في بيئة عمل تنافسية. يتمثل دوره في إدارة وتنظيم عمليات شراء المواد والخدمات الضرورية التي تساهم في تلبية احتياجات المؤسسة وتعزيز كفاءتها. من خلال التفاوض مع الموردين، وتحليل الأسواق، واختيار المنتجات ذات الجودة العالية والأسعار المناسبة، يساهم