



## إدارة فعالة لخدمات اللوجستيات والنقل

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** PO1-102

### Objective

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تقييم سلسلة العرض والطلب وكيف يندرج عملك ضمنها.
- إنشاء خارطة رحلة لإدارة المستودع لتحديد وتعديل العمليات غير الفعالة.
- إدارة قضايا الأداء في المستودع وعن بعد للموظفين على الطريق.
- التفاوض على عقود جديدة والاتفاق على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- استخدام أفضل الأنظمة لتطوير جرد وإدارة مستويات المخزون بكفاءة.
- وضع استراتيجيات وتقنيات جديدة لزيادة إنتاجية المستودع.
- إدارة التقارير وسد الفجوات في المهارات والمعرفة ضمن عملية الشراء.

### Audience

الدورة مثالية لأي شخص يعمل في مجال إدارة المشاريع أو اللوجستيات أو شركات النقل. وتكون الأكثر فائدة للفئات التالية:

- مدراء المشاريع
- مديرى المشتريات
- مدراء العمليات
- مسؤولو خدمة العملاء
- مدراء المالية
- المديرون
- مراقبو المخزون
- موظفو المشتريات أو المستودعات
- موظفو خدمة العملاء في الخط الأمامي

## Training Methodology

This course allows the participants to learn using real-life cases, powerful presentations, and practical exercises. You'll have access to the tools to review your current processes and use group discussions and hands-on examples to develop new and improved processes to implement in your working environment.

## Summary

يسلط هذا الدورة الضوء على أهمية وتأثير التسليم التشغيلي على نجاح شركات النقل والخدمات اللوجستية بشكل عام. وتساعد على تحسين جميع إجراءات التوريد والمخزون لتحسين أداء الأعمال والنظر نحو المستقبل.

تركز على العمليات الإدارية الفعالة والإجراءات داخل بيئه سلسلة التوريد. ستكتشف كيفية تحديد عدم الكفاءة، وإنشاء تحليل تكلفة دقيق ومعالجة مشكلات الأداء لزيادة التحويل ورضا العملاء.

## Course Content & Outline

### Section 1: Understanding Where Your Business Fits

- What does supply chain management mean?
- How to create an effective purchasing model.
- What does your location mean for your pricing?
- Which types of contracts will work for your area?

### Section 2: Creating Effective Inventory Procedures

- The ABC analysis and how to use it.
- Systems to implement effective inventory monitoring.
- Assessing consignment inventory.

- Radiofrequency inventory.
- Creating barcoding inventory assessments.
  - Managing audits.
  - Standardising processes.

### **Section 3: Successful Contract Negotiation**

- Working with new suppliers.
- Communication and persuasion techniques.
- Securing new contracts and their essential aspects.
- The types of contracts and what works for you.

### **Section 4: Recruiting for Your Contracts**

- How to employ the best warehouse operatives.
  - Looking for drivers.
  - Dealing with performance issues.
  - Managing an effective rota.
- Creating teamwork between warehouse and transport for a smooth transition.

### **Section 5: Optimising Your Warehouse Operation**

- Health and safety management.
- Quality assurance.
- Selecting a warehouse system that works.
  - Improving productivity.
  - Identifying process gaps.
- Assessing the optimum warehouse layout.

### **Section 6: Dealing with Transport Operations**

- Selecting the right transport methods.
- Setting up real-time tracking information.
- Insurance cover for multiple transport methods.
  - Overseas transportation.
  - Application of Incoterms.

## Certificate Description

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 9001 أو ISO 29993. كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

المرافق والبيئة، المشتريات والمستودعات والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد، النقل، التجزئة والتجارة

## Related Articles

### ما هي الخدمات اللوجستية؟

تعد الخدمات اللوجستية عنصراً حيوياً في عالم الأعمال الحديث، حيث تسهم بشكل كبير في تيسير وتحسين عمليات سلسلة التوريد. تمثل هذه الخدمات نظاماً متكاملاً يشمل التخطيط والتنظيم والتحكم في حركة البضائع والمواد بهدف تلبية احتياجات العملاء بكفاءة وفعالية. يقوم مقالنا باستكشاف مفهوم الخدمات اللوجستية، وكيف تلعب دوراً حاسماً في تحقيق

## YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/mNr0RZ3-diU?si=anxRfOX3VsaECIVt>