تحليل فشل الجذر الأساسي: كيفية تحديد أسباب الفشل وإصلاحها

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: PO3-103

Objective

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ استراتيجية صيانة فعالة لمؤسستكم.
- تحديد وتحليل المتغيرات في بيئة الصيانة.
- فهم وتقييم وتحسين عمليات الصيانة الخاصة بكم.
- تنفيذ تحليل جذر سبب فشل بنجاح.
- استغلال استراتيجيات حل المشكلات المناسبة لاحتياجات مؤسستكم.

Audience

هذا الدورة مخصصة لـ:

- مهندسو الصيانة
- مديرو العمليات
- محترفو مراقبة الجودة
- أي شخص يبحث عن فهم أساسيات وتطبيقات تحليل سبب وجود المشكلة

Training Methodology

يرتكز هذا البرنامج على مجموعة متنوعة من أساليب التعلم المخصصة للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الشامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لتسليط الضوء على المجالات الأساسية ذات الأهمية والمجالات المحتملة للأخطاء. سيتم تزويدهم بأفضل الأدوات اللازمة للتمارين التعليمية لتحسين مهاراتهم. سيقوم المشاركون بتحليل الأمثلة لفهم كيفية تطبيق هذه المهارات والتقنيات والأساليب في بيئة العمل بشكل متكامل.

Summary

تحليل أسباب الفشل الجذرية (RCFA) هو عملية تُستخدم لحلّ أو تقليل الفشل عن طريق تحديد السبب أولاً ثم اختيار أفضل مجموعة من التدابير التصحيحية. يقلل RCFA من توقف التشغيل ويزيد من الإنتاجية عبر منع تكرار الفشل أو الفشل ذو الصلة.

يقدم هذا الدورة إطارًا شاملاً لتطبيق RCFA في منظمتك. ستطوّر مجموعة أدوات عملية من خلال استكشاف مختلف تقنيات حل المشكلات واستراتيجيات الصيانة المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، ستنشئ خطة عمل شاملة لتنفيذ RCFA بنجاح.

Course Content & Outline

القسم 1: المبادئ الأساسية لحل المشكلات

- مناقشة كيفية تحديد المشكلات.
- تعريف المصطلحات المتعلقة بتحليل السبب الجذري وتحليل الفشل (RCFA).
- استعراض نماذج اتخاذ القرار.
- مراجعة أنواع المعرفة الثلاثة لأرسطو لتحسين اتخاذ القرار.
- وصف عملية تقييم نضج الصيانة.
- التوسع في استخدام معيار الأداء العام المكون من ستة مستويات.
- تحديد لوجستيات التحسين المستمر.

القسم 2: استراتيجيات الصيانة المستدامة

- وصف ممارسات الصيانة الحديثة.
- استعراض استخدام التحكم الإحصائي في الجودة (SQC).
- تحديد عملية تحليل المخاطر العكسية.

- تعريف أهداف الصيانة والعمليات.
- تحديد وتقييم الموارد المتاحة لديك.
- تحليل النماذج المعقدة والمخاطر والتغيرات.
- حساب نسبة تكلفة الصيانة.
- ممارسة الربط المتقاطع للمتغيرات التشغيلية.
- مناقشة استراتيجيات معالجة تكاليف الصيانة المرتفعة.
- تطبيق 3 سيجما و6 سيجما في اتخاذ القرار.
- مناقشة أهمية جودة وتوافر البيانات.
- تحديد العلاقة بين البيانات والتكاليف.
- فهم المراحل الأربع لنضج البيانات.
- مقارنة بين أساليب التفكير الجانبي والمتباين.

القسم 3: تحليل فشل السبب الجذري

- تطوير وتنفيذ استراتيجية صيانة.
- تحديد التحديات الشائعة لتحسين عمليات الصيانة.
- تحليل تقنيات حل المشكلات: العامة، المنطقية، الإبداعية وغيرها.
- وصف منهجية RCFA.

القسم 4: تطوير خطة عمل

- وصف نهج TRIZ لحل المشكلات.
- تحديد أفضل أساليب حل المشكلات لمنظمتك.
- تطوير إطار عمل لمعالجة المشكلات بسرعة.
- تحديد قائمة بالأسئلة القياسية لاستخدامها في حل المشكلات.
- مراجعة المتطلبات اللوجستية لتنفيذ RCFA بنجاح.

Certificate Description

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

Categories

الهندسة, الصحة والسلامة والبيئة, الجودة والإنتاجية

Related Articles

مراحل حل المشكلات

في مواجهتنا للتحديات والمواقف الصعبة في حياتنا الشخصية والمهنية، يلعب فهم مراحل حل المشكلة دورًا حاسمًا في تحقيق النجاح والتطور الشخصي والمهني. إن قدرتنا على التعامل بفعالية مع المشاكل تعكس قدرتنا على التفكير التحليلي واتخاذ القرارات السليمة. سوف نتكلم في هذا المقال عن مراحل حل المشكلة بالتفصيل، بدءًا من تحديد

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/WL8XkJjcKs0?si=J54EZP3iO0DJ3Ylt