



# تطوير التميز التشغيلي في صناعة العمليات في الصناعة العربية

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** PO2-107

## Objective

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف أفضل الممارسات لتحقيق التميز التشغيلي.
- تحديد وتوضيح تأثير المخاطر التقنية والبشرية على العمليات.
- تطوير خطة تحسين تشغيلية مخصصة تتناول مجالات المخاطر الكبيرة.
- تطبيق تقنيات المقارنة لإنتاج مقاييس الأداء.
- استغلال تجارب المنظمات ذات الاعتمادية العالية (HROs).
- تصميم خطة عمل فعالة لغرس التميز التشغيلي في جميع أنحاء المنظمة.

## Audience

هذه الدورة مخصصة لـ:

- محترفي العمليات والصيانة والموثوقية
- محترفو السلامة
- مهندسي الدعم الفني وال Vinci
- المحترفون المشاركون في أنشطة تحسين العمليات والجودة

## Training Methodology

This course uses a variety of adult learning styles to aid full understanding and comprehension. Participants will review case studies to highlight key areas of importance and possible areas for faults. They will be supplied with the best tools required for learning exercises to improve their skills. Participants will analyse the examples to gain a thorough understanding of how these skills, techniques and methods apply in the workplace.

## Summary

تواجه الصناعات العملية تحديات متنوعة، بما في ذلك المنافسة العالمية، وتحسين كفاءة التصنيع، وقيود الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تتطوّي بعض العمليات والعمليات على مخاطر عالية، تؤثّر على المنظمة بأكملها.

يقدم هذا الدورة استراتيجيات شاملة لتطوير التميز التشغيلي لتحسين العمليات التجارية والسلامة والثقافة. ستكتشف أفضل الممارسات الاستراتيجية والتشغيلية في مجال إدارة السلامة والمخاطر والموثوقية وجودة الإدارة. تقدّم دروس نماذج للتعلم والتعلم من الأخطاء القريبة والفشل (HROs) من المنظمات عالية الجدوى.

## Course Content & Outline

### Section 1: Safety Systems and Managing Risk

- Understand the principle of safety first.
- Define behavioural safety through examples and strategies.
  - Discuss how to best learn from failures.
- Compare and evaluate accidents and incidents (including near misses).
  - Describe safety taxonomies.
- Examine safety systems, including Permit to Work (PTW) and Hazard and Operability Study (HAZOP).
  - Explore risk assessment strategies.
- Outline the structure of a comprehensive safety management system.

### Section 2: Ensuring Operational Continuity through Plant Reliability

- Identify operational risks and mitigation strategies.

- Outline the key components of a Vulnerability Assessment.
- Contrast the differences between vulnerability and resilience.
  - Explore Reliability Centred Maintenance (RCM) strategies.
- Evaluate systemic failures and undesired results using Fault Tree Analysis (FTA).
  - Outline using Reliability Block Diagram (RBD) analysis to assess and calculate reliability.
  - Describe methods of plant asset care and reliability improvement.
- Discuss essential components to developing an appropriate maintenance strategy.
  - Review the impacts of agile manufacturing on safety management.

### **Section 3: Quality**

- Describe process control measures.
  - Outline the Six Sigma approach.
- Examine the continuous improvement model approach.
  - Discuss the key components of quality assurance
- Review standard operating procedures and error-proofing techniques.

### **Section 4: Costs**

- Examine costing systems.
- Describe lean manufacturing
- Outline inventory control systems.
  - Discuss the lifecycle approach.
- Outline asset management plans.

### **Section 5: Case Studies from High-Reliability Organisations (HROs)**

- Review cases from the following industries:

Aviation	.1
Oil and Gas	.2
Nuclear	.3
Process	.4

### **Section 6: Generic Benchmarking**

- Describe the process and benefits of generic benchmarking.
  - Outline and compare the methods of benchmarking.
- Discuss the practice of learning from failures and worst practices.

## Section 7: Learning, Unlearning, and Relearning Excellence

- Describe the benefits of adaptive organisational learning.
- Explore the risks of routine dynamics and corrective actions.
- Understand the Decision Making Grid (DMG) model and its use.
  - Develop a framework to assess near-misses and failures.
- Compare low frequency – high severity and high frequency – high severity incidents and accidents.

## Certificate Description

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكلّون الدورة التدريبية عبر الإنترن特، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 كأ أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ، CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

إدارة الطيران والعمليات الجوية، الصحة والسلامة والبيئة، الجودة والإنتاجية

## Related Articles



### فهم العمليات الإدارية: كيف تساهم في تحسين الأداء المؤسسي

العمليات الإدارية هي الركيزة الأساسية التي تقوم عليها أي منظمة ناجحة. تعتبر هذه العمليات مجموعة من الأنشطة المتراقبة التي تهدف إلى تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية. تتضمن العمليات الإدارية أربعة أدوار رئيسية: التخطيط، التنظيم، القيادة، والرقابة. كل دور من هذه الأدوار يعزز من قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات وتحقيق

## YouTube Video

[https://www.youtube.com/embed/M0mxX\\_9tbe0?si=6xp-7v3dXnwuDW6A](https://www.youtube.com/embed/M0mxX_9tbe0?si=6xp-7v3dXnwuDW6A)