



# "الاستعداد للحصول على شهادة المحترف المعتمد في جودة الرعاية الصحية (CPHQ)"

**Duration:** 10 Days

**Language:** ar

**Course Code:** IND5 - 166

## Objective

بحلول نهاية هذا التدريب، سيرتقي المشاركون إلى القدرة على:

- فهم المفاهيم الأساسية لجودة الرعاية الصحية.
- تحديد هيكل برنامج تحسين الجودة.
- مناقشة أدوار القيادة في الحفاظ على سلامة المرضى والجودة.
- تحليل دور البيانات وأنظمة المعلومات في تخطيط الجودة.
- تطبيق أدوات تحسين الأداء في الحالات الحقيقية.
- مراجعة نصائح واستراتيجيات هامة لأداء امتحان CPHQ بنجاح.

## Audience

هذا التدريب مثالي لـ:

- ضباط الجودة والمنسقين والمديرين.
- الأطباء والمرضى والصيادلة وفنيو المختبرات.
- مديرو المستشفيات والعيادات.
- متخصصو الاعتماد ومدراء السلامة.
- المهنيون في مجال الرعاية الصحية الذين يسعون للنمو في مجالات الجودة أو القيادة.

## Training Methodology

The training will be delivered through instructor-led sessions supported by clear and easy-to-understand slides. Learners will also benefit from short video explanations and concise summaries that reinforce key concepts. To enhance practical understanding, the course includes case-based learning drawn from real healthcare settings. Participants will have the opportunity to test their knowledge through practice quizzes modeled after actual CPHQ exam questions. Additionally, the training encourages interactive discussions and provides access to downloadable tools and resources to support continued learning.

## Summary

تم تصميم هذا الدورة خصيصاً لمساعدة المحترفين في مجال الرعاية الصحية على التحضير لامتحان الاحتراف المعتمد في جودة الرعاية الصحية (CPHQ). تركز الدورة على المجالات الرئيسية لجودة الرعاية الصحية، بما في ذلك القيادة، وسلامة المرضى، وأنظمة المعلومات، وتحسين الأداء. تتبع الدورة محتوى الامتحان وتساعد المتعلمين على تركيز وقتهم في الدراسة على ما هو حقا مهم.

من خلال الشروحات المبسطة، والأسئلة بنمط الامتحان، وأمثلة حقيقية من الرعاية الصحية، تدعم هذه الدورة المحترفين في تعزيز مهاراتهم وبناء الثقة بأنفسهم. سواء كنت تخطط لأداء امتحان CPHQ قريباً أو ترغب فقط في توسيع معرفتك في مجال جودة الرعاية الصحية، فإن هذا التدريب يقدم إرشادات قيمة.

## Course Content & Outline

### Section 1: Basics of Healthcare Quality

- Explore the history and evolution of quality in healthcare
- Define quality principles and improvement concepts
- Understand how culture and leadership affect quality
- Review global healthcare quality models and frameworks

## **Section 2: Quality Leadership & Organizational Support**

- .Understand the link between quality programs and healthcare systems •
- .Discuss credentialing, privileging, and oversight roles •
- .Explore accreditation processes and regulatory bodies •
- .Learn how to build a strong quality-driven culture •

## **Section 3: Data and Information Management**

- .Review how data supports quality planning and improvement •
- .Understand the types of healthcare data and where it comes from •
- .Learn how to analyze data and interpret results •
- .Use basic statistics and tools to measure performance •

## **Section 4: Improving Processes and Measuring Results**

- .Plan and lead process improvement initiatives •
- .Recognize when to use teams for quality projects •
- .Monitor internal and external compliance standards •
- .Communicate performance results clearly and effectively •

## **Section 5: Patient Safety and Risk Reduction**

- .Identify common patient safety goals and key risks •
- .Understand how technology supports safety efforts •
- .Discuss the quality professional's role in patient safety •
- .Explore reporting systems and prevention strategies •

## **Section 6: Accreditation & Continuous Readiness**

- .Learn about regulatory bodies and accreditation programs •
- .Discuss readiness activities and staff involvement •
- .Understand leadership's role in audit preparation •
- .Build a plan for ongoing quality readiness and compliance •

## Section 7: Preparing for the CPHQ Exam

- Learn the exam structure, format, and question types
- Identify resources and study strategies
- Practice with sample questions and answers
- Apply effective test-taking techniques and time management

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 21001 و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

الصحة والسلامة والبيئة، الرعاية الصحية والصيدلانية، الجودة والإنتاجية

## Related Articles



### ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.