



أمان البيانات في قطاع الضيافة: كيفية حماية بيانات العملاء في الفنادق

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: IND15 - 131

Objective

بحلول نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور حماية البيانات في بيئات الضيافة.
- تحديد أنواع بيانات الضيف الحساسة وكيفية تأمينها.
- مناقشة التشريعات الرئيسية لخصوصية البيانات مثل GDPR وغيرها من القوانين الإقليمية.
- وضع سياسات واضحة وفعالة لحماية البيانات.
- تقييم مخاطر أمان البيانات وإدارتها باستراتيجيات عملية.
- تطبيق التشفير الأساسي وضبط الوصول وطرق التخزين الآمنة.
- الاستجابة بفعالية لانتهاكات البيانات باستخدام خطط منظمة.

Audience

هذه الدورة مثالية للمحترفين في صناعة الضيافة الذين يتعاملون مع معلومات الضيوف أو يتحملون مسؤولية أمان البيانات:

- مديرو الفنادق.
- مديرو التقنية وتكنولوجيا المعلومات.
- موظفو مكتب الاستقبال والحجز.
- مدراء الإيرادات والمبيعات.

- مسؤولو علاقات النزلاء.
- فرق التسويق وخدمة العملاء.
- مستشارو الضيافة.

Training Methodology

This course uses a practical and interactive learning approach designed to enhance understanding and engagement. Participants will learn through case studies and real-world examples that illustrate key concepts in a relatable context. Group discussions and brainstorming activities will encourage collaboration and the exchange of ideas. To reinforce learning, the course includes short quizzes and simulations that test comprehension in a dynamic way. Additionally, participants will take part in hands-on exercises and draft data protection policies to apply their knowledge in practical scenarios. Throughout the training, instructor-led explanations supported by visual aids will provide clear guidance and help simplify complex topics.

Summary

في عالمنا الرقمي اليوم، حماية البيانات الشخصية أمر أساسي، خصوصاً في صناعة الضيافة حيث تقوم الفنادق بجمع وتخزين كميات كبيرة من معلومات الضيوف. يساعد هذا الدورة المهنيين في مجال الضيافة على فهم كيفية حماية البيانات الحساسة، وتجنب التهديدات السيبرانية، والبقاء متوافقين مع قوانين الخصوصية. ستكتشف كيفية إدارة بيانات الضيف بشكل صحيح، وإنشاء سياسات بيانات قوية، واستخدام أدوات بسيطة لتحسين الأمان الرقمي.

سواء كنت تدير فندقاً، أو تعمل في مكتب الاستقبال، أو تشرف على الأنظمة الرقمية، توفر هذه الدورة الأساس الذي تحتاجه للحفاظ على سلامة بيانات الضيوف والحفاظ على ثقتهم. سنستكشف أيضاً أمثلة من الحياة الواقعية ونقدم لك تقنيات وأساليب حديثة تُستخدم لمنع تسرب البيانات.

Course Content & Outline

Section 1: Understanding Guest Data and Why It Matters

- What is personal and sensitive data ?
- Why guests care about their data privacy .
- How hotels use and collect this data .

- .Impact of data breaches on brand reputation

Section 2: Key Privacy Laws and Compliance

- .Introduction to GDPR, CCPA, and other regulations
- .How to stay compliant as a hospitality provider
 - .Basic legal responsibilities of staff
- .Creating data privacy policies in line with regulations
- .Group activity: Draft your hotel's basic privacy guideline

Section 3: Risk Management for Data Protection

- .Identifying common risks in hospitality data systems
 - .How to evaluate the level of data sensitivity
 - .Steps to assess vulnerabilities
- .Data breach examples and lessons learned
 - .Building an incident response checklist

Section 4: Tools and Technologies for Data Security

- .Simple tools to encrypt guest data
- .Password protection and two-factor authentication
- .Data masking and reducing unnecessary collection
 - .Access control by role or department
- .Emerging trends like biometrics and AI for data security

Section 5: Best Practices for Safe Data Handling

- .Training employees to prevent data leaks
- .Updating software and using secure networks
 - .Managing payment data securely
- .Conducting regular audits and tests
- ?Final group discussion: What would you improve in your hotel's current data practices

Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

Categories

الذكاء الاصطناعي وإدارة البيانات، الإدارة والسكرتارية، الترفيه والضيافة والرياضة، التكنولوجيا

Related Articles



أمن المعلومات: أنواعه وأهميته في حماية البيانات والأنظمة

أمن المعلومات أصبح أحد العناصر الأساسية في العصر الرقمي الذي نعيشه اليوم. مع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا في جميع جوانب الحياة اليومية، من الأعمال التجارية إلى الخدمات الحكومية وحتى حياتنا الشخصية، تصبح حماية المعلومات من التهديدات الإلكترونية أكثر أهمية من أي وقت مضى. يشمل أمن المعلومات مجموعة واسعة من السياسات