



إدارة المختبر والاختبارات: دليل شامل وفعال

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: IND05-103

Objective

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- فهم التنظيم лаборатори السليم والهيكل الصحيح •
- تطوير فهم أساسی للأهداف الاستراتيجية لنجاحك المستقبلي •
- اختيار العمليات وطرق الاختبار بناءً على المعايير الصناعية وتحليل المنافسين •
- إنشاء طرق فعالة لضمان جودة التأمين للتخفيف من المخاطر على الموظفين والجمهور •
- الحصول على الاعتمادات المختبرية بناءً على الممارسات الحالية من الأخطاء •
- فهم مبادئ تشغيل المختبرات الأساسية •
- تطوير إجراءات التدقيق الفعالة لضمان السلامة في جميع الأوقات •
- تطبيق تحليل السبب الجذري على أي حوادث للحد من المشاكل المستقبلية •
- إنشاء طرق تدريبية عملية لضمان أن يعمل جميع الموظفين بطريقة موحدة •
- تصميم وتنفيذ مشاريع الاختبار على المدى القصير والطويل •

Audience

تم تصميم هذه الدورة لكل من يتولى مسؤولية إدارة بيئة مختبر احترافية أو لكل من يشارك في جوانب الصحة والسلامة لإدارة الأشخاص داخل المختبر. ستكون الدورة مفيدة بشكل كبير للأشخاص التاليه:

- مديري اختبار المختبر •
- الكيميائيون وعلماء الأحياء الدقيقة •
- فنيو المختبر •

- مديرى العمليات
- مقىّمو الصحة والسلامة
- المراجعون
- المراجعون التنظيميون
- محترفو ضمان الجودة

Training Methodology

This course uses a variety of adult learning styles to aid full understanding. Participants will view presentations and videos based on correct laboratory procedures and learn from real-world scenarios about how to avoid and deal with incidents when they occur.

They will be presented with real-world scenarios and conduct group problem-solving exercises to determine the best possible procedures and processes to avoid risk and obtain the best possible outcome.

Summary

إدارة المختبر في مجتمعنا اليوم ليست سهلة. مع التنافس المتزايد والتنظيمات الصارمة المفروضة على المختبرات المهنية، من الضروري إنشاء بنية تحتية قوية من العمليات، وتطوير تدريب ملائم ومناسب لجميع الموظفين، واتخاذ قرارات استراتيجية كفؤة للعمل نحو التحسين المستمر. صحة وسلامة الموظفين والجمهور هي الأمر الأهم داخل أي بيئة مختبرية، ومن الضروري خلق منتجات والعثور على نتائج اختبار تقوم بوظيفتها بنجاح وتكون آمنة تماماً. لضمان أن كل شيء يتم بما يليق، ستحتاج إلى توظيف تقنيات تخطيط الأعمال القوية، والحفاظ على ضمان الجودة الدقيق في كل الأوقات، وتطوير تقييمات المخاطر المنتظمة. وإجراءات التدقيق لمراقبة التغيير والسيطرة على البيئة لتقدير تقدمك الحالي والعمل نحو النجاح المستقبلي واستمرارية الأعمال، يجب عليك تطوير خطة أعمال استراتيجية تشمل إدارة الأداء الصارمة وتوجيه العمليات لتجنب عدم المطابقة وإجراء التحقيقات المستمرة بشأن المشكلات الناشئة.

Course Content & Outline

Section 1: Laboratory Management Responsibilities

- Laboratory market structure.
- Niche market management.
- Laboratory standards and competition.
- Satisfying customer requirements.

- Your health and safety obligations.
- Quality testing applications.
- Reporting and accurate data.
- Internal auditing prospects and planning.

Section 2: Resource Management & Process Planning

- Assessing essential skill sets.
- Applying analytical knowledge.
- Training and development.
- Recruitment requirements - Finding the right people.
 - Handling complaints and compliance.
 - Safeguarding against risk.

Section 3: An Introduction to Testing

- Your analytical services responsibilities.
- Category testing and separating legal status.
- Environmental lab testing and its implications.
 - Private vs. public sector labs.
 - Laboratories within other organisations.
 - Impartiality testing.
- Your corporate and social responsibilities.

Section 4: Organisational Decision-Making

- Operations job role functionality.
- Creating effective job descriptions.
- Your responsibilities and overlapping decisions with other departments.
 - Your premises and safety testing.
 - Working conditions monitoring.
- Operational workflow and process planning.

Section 5: Challenge & Risk Avoidance

- Your lab certifications.
- Accreditation of ISO 17025.
- Developing a sound business plan.
- Strategic planning and networking opportunities.
 - Employing subcontractors.

Section 6: Laboratory Concepts

- Creating an accurate audit trail for lessons learned opportunities.
 - Selection and validation methods.
 - Regulatory changes and staying ahead of the curve.
 - Fit for purpose systems and technology assessments.
 - Calibration with suppliers.
- Selecting an efficient supply chain management style and partners.
 - Customer satisfaction and tracking.

Section 7: Quality Assurance Methodology & Techniques

- The importance of quality assurance.
- How to create effective reporting methods.
- Predictions and forecasting from previous projects.
 - Internal auditing and record keeping.
 - EQA and IQC controls.
- Root-cause analysis mapping and preventative actions.
- Process competence and change planning for the future.

Certificate Description

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكلّون الدورة التدريبية عبر الإنترنّت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate).

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training تقدّم شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

Categories

Related Articles



أدوات صنع القرار: أهم أدلة تساعد في إدارة اتخاذ القرار

تعد القدرة على اتخاذ القرارات سمة قيادية قيمة وتوضح قدرتك على التفكير ب موضوعية وموازنة الخيارات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن قدرتك على اتخاذ قرار سريع يمكن أن تساعد في إنشاء رابطة ثقة قوية مع الموظفين الآخرين والتي يمكن أن تعزز ثقافة شركتك.

YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/csMO86hB9AU?si=H7DWKR5FjW20V0ki>