



## إدارة المختبر والاختبارات: دليل شامل وفعال

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** IND05-103

### Objective

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم التنظيم اللابوراتوري السليم والهيكل الصحيح.
- تطوير فهم أساسي للأهداف الاستراتيجية لنجاحك المستقبلي.
- اختيار العمليات وطرق الاختبار بناءً على المعايير الصناعية وتحليل المنافسين.
- إنشاء طرق فعالة لضمان جودة التأمين للتخفيف من المخاطر على الموظفين والجمهور.
- الحصول على الاعتمادات المختبرية بناءً على الممارسات الخالية من الأخطاء.
- فهم مبادئ تشغيل المختبرات الأساسية.
- تطوير إجراءات التدقيق الفعالة لضمان السلامة في جميع الأوقات.
- تطبيق تحليل السبب الجذري على أي حوادث للحد من المشاكل المستقبلية.
- إنشاء طرق تدريبية عملية لضمان أن يعمل جميع الموظفين بطريقة موحدة.
- تصميم وتنفيذ مشاريع الاختبار على المدى القصير والطويل.

### Audience

تم تصميم هذه الدورة لكل من يتولى مسؤولية إدارة بيئة مختبر احترافية أو لكل من يشارك في جوانب الصحة والسلامة لإدارة الأشخاص داخل المختبر. ستكون الدورة مفيدة بشكل كبير للأشخاص التالية:

- مديري اختبار المختبر
- الكيميائيون وعلماء الأحياء الدقيقة
- فنيو المختبر

- مديرو العمليات
- مقيّمو الصحة والسلامة
- المراجعون
- المراجعون التنظيميون
- محترفو ضمان الجودة

## Training Methodology

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل. سيشاهد المشاركون عروضاً تقديمية وفيديوهات تستند إلى الإجراءات المخبرية الصحيحة، وسيتعلمون من سيناريوهات واقعية كيفية تجنب الحوادث والتعامل معها عند حدوثها.

سيتم تقديم سيناريوهات واقعية لهم، وسيقومون بإجراء تمارين جماعية لحل المشكلات لتحديد أفضل الإجراءات والعمليات الممكنة لتجنب المخاطر وتحقيق أفضل النتائج الممكنة.

## Summary

إدارة المختبر في مجتمعنا اليوم ليست سهلة. مع التنافس المتزايد والتنظيمات الصارمة المفروضة على المختبرات المهنية، من الضروري إنشاء بنية تحتية قوية من العمليات، وتطوير تدريب ملائم ومناسب لجميع الموظفين، واتخاذ قرارات استراتيجية كفؤة للعمل نحو التحسين المستمر.

صحة وسلامة الموظفين والجمهور هي الأمر الأهم داخل أي بيئة مختبرية، ومن الضروري خلق منتجات والعثور على نتائج اختبار تقوم بوظيفتها بنجاح وتكون آمنة تماماً. لضمان أن كل شيء يتم بما يليق، ستحتاج إلى توظيف تقنيات تخطيط الأعمال القوية، والحفاظ على ضمان الجودة الدقيق في كل الأوقات، وتطوير تقييمات المخاطر المنتظمة وإجراءات التدقيق لمراقبة التغيير والسيطرة على البيئة.

لتقييم تقدمك الحالي والعمل نحو النجاح المستقبلي واستمرارية الأعمال، يجب عليك تطوير خطة أعمال استراتيجية تشمل إدارة الأداء الصارمة وتوجيه العمليات لتجنب عدم المطابقة وإجراء التحقيقات المستمرة بشأن المشكلات الناشئة.

## Course Content & Outline

### القسم 1: مسؤوليات إدارة المختبرات

- هيكل سوق المختبرات.
- إدارة الأسواق المتخصصة.

- معايير المختبرات والمنافسة.
- تلبية متطلبات العملاء.
- التزاماتك تجاه الصحة والسلامة.
- تطبيقات اختبار الجودة.
- التقارير والبيانات الدقيقة.
- آفاق التدقيق الداخلي والتخطيط.

## القسم 2: إدارة الموارد وتخطيط العمليات

- تقييم المهارات الأساسية.
- تطبيق المعرفة التحليلية.
- التدريب والتطوير.
- متطلبات التوظيف - العثور على الأشخاص المناسبين.
- التعامل مع الشكاوى والامتنال.
- الحماية من المخاطر.

## القسم 3: مقدمة في الاختبارات

- مسؤولياتك في الخدمات التحليلية.
- اختبار الفئات وفصل الوضع القانوني.
- اختبارات المختبرات البيئية وتأثيراتها.
- المختبرات في القطاعين الخاص والعام.
- المختبرات داخل المنظمات الأخرى.
- اختبارات الحيادية.
- مسؤولياتك المؤسسية والاجتماعية.

## القسم 4: اتخاذ القرارات التنظيمية

- وظائف دور العمليات.
- إنشاء أوصاف وظيفية فعالة.
- مسؤولياتك والقرارات المتداخلة مع الأقسام الأخرى.
- مقر عملك واختبارات السلامة.
- مراقبة ظروف العمل.
- تخطيط سير العمل والعمليات التشغيلية.

## القسم 5: التحديات وتجنب المخاطر

- شهادات مختبرك.
- اعتماد ISO 17025.

- تطوير خطة عمل قوية .
- التخطيط الاستراتيجي وفرص التواصل .
- توظيف المقاولين الفرعيين .

#### القسم 6: مفاهيم المختبرات

- إنشاء سجل تدقيق دقيق لفرص التعلم من الدروس المستفادة .
- طرق الاختيار والتحقق .
- التغييرات التنظيمية والبقاء في المقدمة .
- أنظمة ملائمة للغرض وتقييمات التكنولوجيا .
- المعايير مع الموردين .
- اختيار نمط إدارة سلسلة التوريد الفعال والشركاء .
- رضا العملاء والتتبع .

#### القسم 7: منهجية وتقنيات ضمان الجودة

- أهمية ضمان الجودة .
- كيفية إنشاء طرق تقارير فعالة .
- التنبؤ والتوقعات من المشاريع السابقة .
- التدقيق الداخلي وحفظ السجلات .
- IQC او EQA ضوابط .
- رسم خرائط تحليل الأسباب الجذرية والإجراءات الوقائية .
- كفاءة العمليات وتخطيط التغيير للمستقبل .

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة تقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

الرعاية الصحية والصيدلانية, الصحة والسلامة والبيئة

## Related Articles



### أدوات صنع القرار: أهم أداة تساعد في إدارة اتخاذ القرار

تعد القدرة على اتخاذ القرارات سمة قيادية قيمة وتوضح قدرتك على التفكير بموضوعية وموازنة الخيارات المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن قدرتك على اتخاذ قرار سريع يمكن أن تساعد في إنشاء رابطة ثقة قوية مع الموظفين الآخرين والتي يمكن أن تعزز ثقافة شركتك.

## YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/csMO86hB9AU?si=H7DWKR5FjW20V0ki>