



## تحقيق التفوق في الذكاء العاطفي: دليل شامل

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** MG2-114

### Objective

بعد الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير الوعي الذاتي الخاص بك
- اكتساب مهارات قيادة موثوقة باستخدام الذكاء العاطفي
- كسب ثقة فريق العمل الخاص بك وتحفيز نهج تعاوني
- الاستجابة بشكل إيجابي للردود والمضي قدما
- تحفيز فعال للفريق نحو تحقيق نتيجة جماعية
- تطوير موقف هادئ وإنتاجي أمام السلبية
- خلق عقلية وتأثير قادرة على إلهام فريقك
- فهم تقنيات الاتصال اللازمة لاستخراج أقصى استفادة من كل عضو في الفريق
- خلق المرونة العاطفية للتعامل مع المواقف الإجهادية بطريقة إنتاجية

### Audience

هذه الدورة مخصصة لأي قائد أو مدير يرغب في تطوير علاقة قوية ومجددة مع فريقه، وستكون مفيدة بشكل خاص للتالي:

- مدراء الخطوط
- مدراء الأقسام
- مدراء العمليات
- المديرون التنفيذيون

- أصحاب الأعمال
- موظفو الموارد البشرية
- المديرون الطموحون
- المشرفون
- قادة الفرق

## Training Methodology

This course provides a range of practical and written activities to help attendees understand and develop their emotional intelligence and approach to leadership. The course uses role-playing activities and real-life case studies to help trainees develop practical skills and understand how emotional intelligence can affect genuine situations. The course also considers models and techniques for emotional intelligence development, engaging group discussion, and project planning frameworks as effective learning methods.

## Summary

كقائد، فهم واستخدام الذكاء العاطفي واحتراف أساليب الاتصال الفعالة هي مهارات أساسية لاستخلاص أقصى استفادة من فريقك. من الأهمية بمكان أن يجد مرؤوسوك المباشرون فيك الوصول إليك والتعاطف معك، مما يعني أنهم يشعرون بالثقة في طرح المشاكل واقتراح الأفكار للمضي قدماً. يمكن للقائد ذي الذكاء العاطفي بناء الثقة المتبادلة مع كل موظف وتحفيز فريقه بسهولة لاستخلاص أقصى استفادة من كل فرد من خلال فهم دوافعهم والعمل مع الأهداف الرئيسية التي تناسبهم. أن تكون واعياً تماماً لذاتك وتستطيع تغيير أسلوب قيادتك ليلائم كل عضو في الفريق سيساعدك على التأثير والتفاوض بسهولة. وهذا سيسمح لك بالاستفادة القصوى من فريقك وضمان استمرارية روح المعنويات والإنتاجية في فريق العمل الخاص بك. مهارات الذكاء العاطفي تساعد أيضاً في إدارة المحادثات الصعبة وتمنحك مجالاً وخبرة أكبر عند تقييم أداء كل عضو في الفريق ومجالات تطويره.

## Course Content & Outline

### Section 1: What is Emotional Intelligence?

- Why is emotional intelligence important?
- The beginning of emotional intelligence research.

- Essential emotional skills for leadership.
  - Expressing your own emotions.
  - Overcoming personal barriers.
  - Dealing with personal stress.

## **Section 2: Understanding Personality Differences**

- Personality type index.
- LPI usage and how it helps.
- Understanding employee personality differences.
  - Work-life balance.

## **Section 3: Leadership Psychology**

- Left vs. right brain.
- Roles, responsibilities, relationships, and resources.
  - Dealing with chaos, change, and challenges.
  - Handling the ego.

## **Section 4: Communication Styles**

- The 4 communication style models.
- The importance of body language.
- Building an emotional connection.
  - Developing empathy.

## **Section 5: Mastering Self-Awareness**

- Understanding your trigger points.
  - Avoiding outbursts.
- Taking responsibility for your own emotions.
- Creating a personal action plan for improvement.
  - The 3 essential aspects of self-awareness.
  - Utilising your strengths.

## **Section 6: Delivering a Key Message**

- Key negotiation techniques.
- Delivering a difficult message.

- The importance of perception.
- Creating a valid vision.

## Section 7: Managing Performance Effectively

- Managing conflict.
- Inspiring others.
- Common motivation techniques.
- Avoiding demotivation while encouraging improvement.

## Section 8: Influencing Techniques

- Public speaking confidence.
- Creating an impact.
- Assessing results and making changes.
- Holistic leadership and setting an example.
- Action planning and moving forward.

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

القيادة والإدارة

## Related Articles



### Emotional Intelligence Activities In The workplace 15

Boost workplace harmony with emotional intelligence activities. Foster empathy, communication, and regulation for stronger teams and success

**YouTube Video**

[https://www.youtube.com/embed/tYm0bl\\_P4bE?si=qt2cNYZ71B6eGFg0](https://www.youtube.com/embed/tYm0bl_P4bE?si=qt2cNYZ71B6eGFg0)