



"تطوير مهارات التواصل الشخصي باللغة العربية من خلال استخدام تقنيات فعالة"

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: MG1-111

Objective

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد العناصر الأساسية للتواصل الفعال والصادق.
- زرع السلوكيات الشخصية التي تعزز العلاقات الإيجابية في بيئة العمل.
- وصف العناصر الأساسية للفرق وتطوير الفريق.
- استخدام مهارات حل النزاعات للتفاوض وحل الصراع بشكل إيجابي.
- التعبير عن صفات محسنة لتمكين الشخصية والتأثير والإنتاجية الشخصية.

Audience

هذه الدورة مخصصة لـ:

- مديري المكاتب والمنسقين والمشرفين
- المسؤولين الكبار والسكرتيرات
- كل من يسعى لتعزيز مهارات التواصل الشخصي والتواصل

Training Methodology

This course uses a variety of adult learning styles to aid full understanding and comprehension. Participants will review case studies to highlight key areas of importance and possible areas for faults. They will be supplied with the best tools required for learning exercises to improve their skills. Participants will analyse the examples to thoroughly understand how these skills, techniques and methods apply in the workplace.

Summary

المهارات الشخصية الفعالة ضرورية للعمل ضمن فريق وتحقيق الأهداف المشتركة. تساعدك هذه المهارات على التفاعل بنجاح مع الآخرين وفهمهم بشكل أفضل. اليوم، ترتبط النجاح المهني بشكل خاص بالفاعلية الشخصية، مما يمكنك من التواصل والتعاون بشكل جيد مع زملائك في العمل.

يقدم هذا الدورة الدراسية الاستراتيجية والتقنيات الرئيسية لتطوير علاقات مهنية ذات تأثير، وتنمية الذكاء العاطفي الخاص بك، والتفاعل بفعالية مع الأشخاص. بالإضافة إلى تطوير مجموعة من المهارات الشخصية لمساعدتك مهنيًا، ستركز أيضاً على زيادة إنتاجيتك الشخصية.

Course Content & Outline

Section 1: The Key Interpersonal Skill: Communication

- Explain the importance of person-to-person communication.
 - Describe barriers to effective communication.
- Summarise the types of non-verbal communication.
 - Identify active listening techniques.
 - Explore styles of communication.
- Prepare and deliver compelling presentations.

Section 2: Cultivating Effective Working Relationships

- Define “interpersonal”.
 - Understand the trust equation.
- Explain collusive and oscillating behaviours and how to avoid them.

- Identify the core principles of interpersonal communication.
- Review strategies to overcome harmful behaviours.

Section 3: Understanding the Dynamics of Teams and Groups

- Identify the types of teams.
- Compare traditional work groups and high-performance teams.
- Summarise the characteristics of high-performing teams.
 - Describe the phases of team development.
 - Outline the types of working styles.
- Discuss how to support working styles within your team.

Section 4: Teamwork and Collaboration

- Identify methods to give and receive effective feedback.
 - Describe features of conflict situations.
- Review strategies to manage conflict constructively.
 - Develop mutually beneficial relationships.
 - Promote and encourage team creativity.

Day 5: Elevating Personal Productivity

- Cultivate your personal power and productivity skills.
 - Discuss how to achieve emotional mastery.
- Develop career direction through personal integrity.
 - Design a strategic career and life plan.

Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وحدة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

Categories

الإدارة والسكرتارية, إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة

Related Articles



Mastering Interpersonal Leadership: Keys to Success

The article explores interpersonal leadership skills' essence, significance, and challenges, emphasizing communication, empathy, and cultural sensitivity. It underscores how these skills foster collaboration, trust, and inclusivity, driving team success and organizational effectiveness in diverse settings.

YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/KErif29BgQs?si=QNYneFGtQYRrX3oc>