



إدارة فعالة في قطاع الرعاية الصحية: كيف تحقق النجاح في التحكم والتنظيم

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: IND05-102

Objective

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- تحديد وإدارة المخاطر المحتملة.
- ابتكار حلول استراتيجية مبتكرة مع مراعاة التكاليف المترتبة عليها.
- فهم الأدوات الاستراتيجية والتكنولوجية التي قد تكون مفيدة.
- اكتشاف أحدث اللوائح والاعتمادات الصحية وتأثيرها على عملياتك.
- تحديد الفجوات في معرفتك وإعطاء الأولوية للتغيير.
- تقييم العمليات ووضع رؤية واقعية لكسب تأييد الموظفين.
- مراجعة البيانات المتعلقة بالتغييرات لتطوير قصة نجاح.
- طلب ومعالجة الملاحظات والتحديات لتحسين خدمة المرضى والنتائج.

Audience

هذه الدورة مناسبة لأي شخص يشغل دوراً قيادياً أو إشرافياً في قطاع الرعاية الصحية أو يطمح لأن يكون مديراً في هذا المجال.

يشمل ذلك:

- كبار المديرين في الرعاية الصحية.

- رؤساء الأقسام.
- رؤساء الأقسام السريرية.
- مالكي مراكز الرعاية الصحية.
- مديري الموارد البشرية في الرعاية الصحية.
- المخططين الاستراتيجيين في الرعاية الصحية.
- الفرق المالية في الرعاية الصحية.

Training Methodology

يجمع هذا البرنامج التدريبي بين العروض التقديمية والندوات الجماعية ومجموعة متنوعة من الأدوات المتاحة لدعم جميع أساليب التعلم للكبار.

ستشارك في مناقشات جماعية، وتخطط لمشاريع تستند إلى مجالات محددة في الرعاية الصحية، وتقييم الفوائد المحتملة والقيود. سيتم تزويدك بدراسات حالة واقعية وبيانات محاكاة وتغذية راجعة لمساعدتك في تحليل نقاط الضعف والتعامل مع المحادثات التمثيلية مع الموظفين.

Summary

تعتبر صناعة الرعاية الصحية سريعة الوتيرة وتواجه العديد من التحديات، بما في ذلك التمويل، والتوظيف، واللوائح المتغيرة باستمرار.

إدارة هذه البيئة الديناميكية تتيح للمديرين والقادة فرصاً لتحسين عملياتهم باستخدام التكنولوجيا المرنة، والتقنيات الإدارية الجديدة والمحسنة، وخطط المشاريع الفعالة لزيادة الاستقرار المالي.

لقد أوجدت جائحة كوفيد-19 الأخيرة حاجة متزايدة لتعزيز المرونة والتعاون في جميع جوانب الرعاية الصحية للحفاظ على المعايير، وزيادة الطاقة والقوة داخل القطاع، وضمان تلقي المرضى العلاج الذي يحتاجونه باستمرار.

Course Content & Outline

Section 1: Strategic Aims & Their Management

- Identifying the need for change.

- Healthcare current aims and their effectiveness.
 - Creating a strategic management model.
 - Strengthening the corporate culture.

Section 2: Administration and Legislation

- Essentials and financials - assessing a project's worth.
 - The contingent valuation method.
 - Operational planning and staffing.
 - Looking at structural changes.
- Scientific credibility and quality assurance.

Section 3: Healthcare Management

- What does it mean to be a manager in healthcare?
 - Your organisation's mission and brand values.
- Discovering your management tools and support.
 - SMART targets.
- Selecting the right team and accurate delegation.
 - Developing key performance indicators (KPIs).

Section 4: How to Get Creative

- Identifying knowledge gaps.
- Problem-solving and decision-making.
- PMI-CAF SCAMPER in critical thinking.
- Acting on reliable data - where to start.

Section 5: Developing Resilience and Flexibility

- Johari Windows.
- Holland Theory.
- SWOT Analysis.
- Tools for building resilience.

Section 6: Understanding Opportunities & Managing Change

- Discussing concerns and developing team buy-in
 - Tuckman’s Theory of teamwork
 - Belbin’s Team Roles
- Constructing the correct change model: Kotter’s theory.
 - ADKAR.
- Negotiating contracts and dispute management.

Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

Categories

الرعاية الصحية والصيدلانية، القيادة والإدارة

Related Articles



Risk Management in the Healthcare Sector in 2025

Explore healthcare risk management—its importance, key processes, and tech advances.
.Learn how professionals boost patient safety and resilience

YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/wqcyQI5uiy0?si=h8jeGJQWYcFnOpVM>