



# إدارة إجراءات سلامة الطيران: دليل شامل لضمان السلامة في الطيران

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** IND18-101

## Objective

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- فهم أهمية إجراءات السلامة الجوية داخل المنظمة الجوية.
- مراجعة القوانين والتشريعات المحلية والإقليمية المتعلقة بالصحة والسلامة لضمان توافق جميع الإجراءات.
  - كما تحدها المنظمات الجوية الرئيسية (SMS) شرح المفاهيم الأساسية وراء أنظمة إدارة السلامة.
  - التعرف على عواقب ضعف إجراءات السلامة على الموظفين والعملاء.
  - استخدام أساليب وتقنيات متنوعة لتحديد المخاطر والأولويات بدقة.
  - وضع استراتيجيات فعالة لتعزيز إجراءات السلامة الحالية وقياس أداء الإجراءات.
- تعزيز ثقافة عمل واعية بجميع إجراءات السلامة، وثيقة في أدوار القيادة وهيكل النظام وأنظمة التقارير.

## Audience

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص في صناعة الطيران مسؤول عن إدارة الصحة والسلامة. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ

- مديري العمليات
- ضباط الصحة والسلامة والبيئة
- موظفي الموارد البشرية
- مديري المخاطر

- محلي المخاطر
- كبار التنفيذيين
- ضباط الامتثال

## Training Methodology

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة واقعية لإجراءات السلامة داخل منظمات الطيران لتسليط الضوء على التفاصيل الأساسية والمخاطر الرئيسية والمجالات التي يمكن تحسينها.

من خلال مزيج من أساليب التعلم، بما في ذلك الندوات والمناقشات الجماعية والأنشطة الفردية والجماعية، ستتاح للمشاركين فرص وافرة لتطوير معرفتهم بالمحتوى المُدرّس. ولضمان فهم كامل، سيعمل المشاركون معاً لإنشاء إجراءات السلامة الخاصة بهم ويمكنهم تقديم وتلقي ملاحظات بناءة من الآخرين.

## Summary

نظراً لطبيعة الطيران، فإن العديد من مخاطر الصحة والسلامة لا يمكن تجنبها. يجب اتباع معايير صارمة وشاملة للصحة والسلامة لمواجهة هذه المخاطر وتقليل المخاطر المحتملة. بالإضافة إلى هذه المعايير، يجب على المؤسسة وضع إجراءات السلامة الخاصة بها لحماية رفاة الموظفين والعملاء.

من الضروري وجود استراتيجيات مفصلة لإدارة المخاطر لإنشاء وإدارة إجراءات سلامة فعالة. تشمل إدارة المخاطر جميع المجالات، بدءاً من تحديد المخاطر والمخاطر المحتملة وأضرارها المحتملة. بمجرد تحديدها، يجب إعطاء الأولوية للمخاطر وتصنيفها بناءً على عوامل مختلفة، بما في ذلك إمكانية الضرر والاحتمالية. باستخدام هذه المعلومات، سيتمكن الأفراد من وضع إجراءات سلامة فعالة.

باستخدام معلومات المخاطر، يمكن للمسؤولين إنشاء إجراءات سلامة توضح وتشرح الخطوات المثلى الواجب اتخاذها في حالة الأزمات. يجب أن تكون جميع إجراءات السلامة قابلة للقراءة والوصول لأي شخص يحتاج إلى الوصول إليها.

# Course Content & Outline

## Section 1: Fundamentals of Aviation Safety

- Defining what aviation safety is and how it applies to an organisation.
- What internal and external factors can influence how safety procedures are created and enforced?
  - The roles of risk managers and HSE officers within aviation.
- Understanding the consequences of poor safety and how it affects the organisation, the employee and the customer.
  - Common risks typically found within the industry.
- Identifying what laws and legislation must be complied with.

## Section 2: Securing Data and Systems

- Procuring data in relation to health and safety.
- Establishing a secure and accessible system to store vital information.
  - Analysing safety data to identify and predict patterns of risks.
- Creating or utilising a system designed for all necessary personnel to report risks or hazards.
- Ensuring systems are compliant with safety standards and regulations.

## Section 3: Risk Management

- Evaluating the role of risk management within aviation.
- Methods of hazard identification and risk assessment to ensure completely accurate information.
  - Categorising and prioritising risks based on severity and probability.
- Implementing a risk management team to oversee all risks, manage reports and adjust necessary safety procedures.
  - Utilising the Regulatory Safety Management System (RSMS).

## Section 4: Improving Organisation Safety

- Creating action plans detailing goals, objections and expectations surrounding safety.
  - Prioritising employee and public health over productivity and profit.
- The various methods of improving safety procedures, their benefits, and limitations.
  - How to effectively respond to triggered hazards or risks.

## Section 5: Attitudes to Safety

- Encouraging an environment that is open to change and safety improvements.
  - How to respond to backlash and change resistance.
- Ensuring all safety procedures are readable and accessible to all employees.
- Communicating personally with employees to guarantee an understanding.

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة تقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

الإدارة والسكرتارية، إدارة الطيران والعمليات الجوية، الصحة والسلامة والبيئة

## Related Articles



### Principles to Enhanced Health & Safety Management in 2025 10

Explore Health & Safety Management—its importance and 10 guiding principles to protect well-being, ensure compliance, and drive safer workplaces

## YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/7fKitillxEQ?si=wgG-Zkh9YqHErKbX>