



# إدارة المخاطر والتحكم في السلامة في المستشفيات: دليل مهم للموظفين والمراقبين

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** IND05-121

## Objective

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إدارة المخاطر والتحكم بها داخل المستشفى.
- التعرف على عواقب سوء إدارة المخاطر والتحكم بها.
- تحديد المخاطر البسيطة والكبيرة التي قد تحدث في بيئة المستشفى.
- تقييم إدراك المخاطر لتحقيق التحكم الفعال في المخاطر.
- ضمان وعي جميع الموظفين بالمخاطر وفهمهم لإجراءات الصحة والسلامة وإتاحتها.
- إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر والمخاطر لتحديد جميع المخاطر المحتملة.
- قياس ومراقبة أداء إجراءات المخاطر بانتظام لتحقيق التحسين المستمر.
- موازنة جميع إجراءات الصحة والسلامة مع القوانين واللوائح الوطنية.

## Audience

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في إدارة المستشفيات ويرغب في تطوير معرفته بالمخاطر وطرق التحكم بها.

ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ

- ضباط الصحة والسلامة المهنية
- مديري المخاطر

- محلي المخاطر
- موظفي الموارد البشرية
- مديري العمليات
- الإحصائيين الحيويين
- مديري العيادات
- مديري العقارات

## Training Methodology

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة على إجراءات الصحة والسلامة في المستشفيات المعروفة لتسليط الضوء على العمليات الرئيسية التي تقلل من المخاطر المحددة.

سيكون لديهم الفرصة للمشاركة في مجموعة متنوعة من أساليب التعلم والتمارين، بما في ذلك الندوات، والمواد المرئية، ودراسات الحالة، والأنشطة الجماعية. يضمن هذا المزيج من الأنشطة أن يتمكن المشاركون من تطوير معرفتهم بالمحتوى المُدرّس وأي مهارات عملية ذات صلة بشكل كامل.

## Summary

يمكن أن تكون المخاطر شائعة بشكل كبير في بيئة المستشفى بسبب طبيعة عمل المستشفيات، حيث تتعامل مع كمية كبيرة من المعدات الخطرة والمواد البيولوجية. يجب على إدارة المستشفى التحكم في المخاطر وتقليلها قدر الإمكان لحماية المرضى والموظفين.

من المهم أولاً فهم المخاطر المحتملة التي تواجهها المستشفى. كل قسم وبيئة لهما مجموعة خاصة من المخاطر بالإضافة إلى المخاطر العامة للمستشفى. عند محاولة تقليل المخاطر، يجب فهم كيفية حدوثها وما قد يؤثر على احتمالية وقوعها.

يجب تنفيذ خطة لإدارة المخاطر بعد تحديد وتحليل جميع المخاطر بشكل صحيح. يجب أن تتضمن هذه الخطة جميع المخاطر والإجراءات الوقائية والتوصيحية المتعلقة بها. ينبغي أن تكون الخطة شاملة وسهلة الفهم لجميع الموظفين المعنيين.

# Course Content & Outline

## Section 1: Introduction to Hazard and Control Management

- What aspects are involved within healthcare management and how they tie into hazard and control.
  - Exploring what internal and external factors can influence risk probability within a hospital.
- Describe the types of risks found in a hospital setting – physical, financial, reputational, and more.
  - Explaining the principles of prevention – control, cooperation, communication, and competence.

## Section 2: Risk Management

- Defining what risk management is and its necessity.
- Understanding the types of risks faced in a hospital – occupational risks, chemical, biological, psychosocial, and ergonomic.
- Utilise various methods to identify risks and hazards and analyse them – HAZOP, Bow-tie and more.
- Use risk data to create a risk management plan which highlights preventive measures and corrective actions.

## Section 3: Health and Safety Procedures

- Aligning all health and safety procedures with health and safety laws and regulations.
- Strictly following processes for sterilising and decontaminating instruments and equipment.
  - Maintaining overall laboratory safety within clinical environments.
    - Methods of sharps and needlestick management.
- Establishing fire safety and evacuation plans – fire extinguishers, fire exits, evacuation maps and more.

## Section 4: Maintaining the Environment

- Emphasising the processes of cleaning, sterilising, and decontaminating the environment to prevent spread of disease.
- Exploring potential risks of hospital-acquired infections (HAI) and minimising them.

- Controlling the exposure to hazardous substances for patients and employees.
- Establishing a straightforward course of action for the disposal of clinical and non-clinical waste.
- Reducing the stress of employees to ensure maximum productivity at all times.

## Section 5: Risk Awareness

- Providing coaching and training to all employees to promote the knowledge surrounding health and safety procedures.
- Ensuring all risk management information is available to those necessary.
- Communicating openly with employees to identify further concerns of risks.
- Sharing posters, leaflets and other methods of presenting information around the hospital so patients can understand certain health and safety procedures.

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

الصحة والسلامة والبيئة، الرعاية الصحية والصيدلانية

## Related Articles

### The HAZID Study: Enhancing Safety Through Comprehensive Hazard Identification

Learn how Hazard Identification Studies (HAZID) promote safety in projects and systems.

Explore their benefits, when to conduct them, and the step-by-step process for  
.comprehensive hazard identification

**YouTube Video**

<https://www.youtube.com/embed/YbLOEIQQsc?si=PkUkKBn-E3TqvlyK>