



# قيادة التغيير في مجال الرعاية الصحية: دليل لتحسين الأداء والخدمات

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** MG2 - 184

## Objective

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ديناميكيات التغيير في بيئات الرعاية الصحية.
- تطوير مهارات لقيادة وإدارة التغيير بفعالية.
- تعلم استراتيجيات لإشراك أصحاب المصلحة وبناء الدعم للتغيير.
- استكشاف الأدوات والتقنيات لتخطيط وتنفيذ مبادرات التغيير.
- تعزيز قدرتهم على الحفاظ على التغيير وتحقيق تحسينات دائمة.

## Audience

هذه الدورة مخصصة لـ:

- قادة الرعاية الصحية والإداريين
- الممارسين الطبيين
- أخصائيي تكنولوجيا المعلومات الصحية
- مديري التغيير في مجال الرعاية الصحية
- صناعات السياسات الصحية
- طلاب الدراسات العليا في إدارة الرعاية الصحية والمجالات ذات الصلة

## Training Methodology

تستخدم الدورة مزيجاً من الأساليب التعليمية، بما في ذلك:

- محاضرات تفاعلية
- جلسات عملية في إدارة التغيير
- مناقشات جماعية ودراسات حالة
- جلسات أسئلة وأجوبة بقيادة خبراء
- مواد ومصادر شاملة للدورة

## Summary

يركز هذا البرنامج المتقدم على مبادئ وممارسات قيادة التغيير في مجال الرعاية الصحية. سيستكشف المشاركون استراتيجيات لتحفيز التغيير الفعال، وتطوير مهارات القيادة، وتعلم كيفية إدارة تعقيدات تحول الرعاية الصحية. يجمع البرنامج بين الرؤى النظرية والتطبيقات العملية، مما يهيئ المتخصصين في الرعاية الصحية لقيادة مبادرات التغيير التي تحسن النتائج الصحية وأداء المؤسسات.

## Course Content & Outline

### Section 1: Understanding Change in Healthcare

- Introduction to change management principles
  - Drivers of change in healthcare
- The impact of change on healthcare organisations

### Section 2: Leadership and Change

- Leadership styles and their influence on change
  - Building a vision for change
- Developing leadership skills to drive change

### Section 3: Engaging Stakeholders

- Identifying and analysing stakeholders
- Strategies for effective communication and engagement
  - Building coalitions and support for change initiatives

### Section 4: Planning and Implementing Change

- Tools and techniques for change planning
- Managing resistance and Overcoming barriers
- Monitoring progress and adjusting strategies

### Section 5: Sustaining Change and Measuring Impact

- Ensuring sustainability of change initiatives
- Evaluating the impact of change on health outcomes
  - Case studies of successful change initiatives
  - Course review and expert Q&A

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

الصحة والسلامة والبيئة, الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة

## Related Articles



### أهم معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية وأهميتها

تعتبر معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية من الركائز الأساسية لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة وأمنة للمرضى. في ظل التحديات المستمرة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية، من تزايد أعداد المرضى إلى التطور السريع في التكنولوجيا الطبية، يصبح الالتزام بمعايير الجودة أمراً حيوياً لتحقيق التميز والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية.