



# ذكاء العواطف لمساعدى الإدارة التنفيذية: دورات واستراتيجيات فعالة

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** MG1 - 121

## Objective

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المكونات الأساسية للذكاء العاطفي وأهميتها في مهام المساعد التنفيذي.
- إدارة التوتر والضغوط والأولويات المتنافسة بتوازن عاطفي.
- تعزيز مهارات التواصل والتعاطف والتأثير الشخصي.
- التعامل مع المحادثات الصعبة وإدارة ديناميكيات المكتب باحترافية.
- تعزيز الحضور التنفيذي ودعم القيادة بثقة ووضوح.

## Audience

مثالي لـ:

- المساعدين التنفيذيين والمساعدين الشخصيين
- مديري المكاتب والمهنيين الإداريين
- ضباط دعم المشاريع
- المساعدين التنفيذيين الذين يسعون لتعزيز القيادة والتأثير والمرونة العاطفية

## Training Methodology

يستخدم البرنامج مناقشات تفاعلية، وسيناريوهات واقعية، وتمارين تأملية، وأنشطة لعب الأدوار، وأدوات لممارسة الذكاء العاطفي يوميًا. يقدم كل وحدة دراسية تطبيقات عملية يمكن للمشاركين تنفيذها فورًا.

## Summary

يُجهز هذا البرنامج المتخصص المساعدين التنفيذيين بأدوات الذكاء العاطفي اللازمة للتفوق في بيئات العمل التنفيذية ذات الضغط العالي. حيث يتعامل المساعدون التنفيذيون بشكل متكرر مع ديناميكيات شخصية معقدة، ويديرون معلومات حساسة، ويعملون كجسور تواصل، يصبح الذكاء العاطفي أداة حاسمة للتأثير والمرونة والنمو المهني. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة عواطفهم، وفهم دوافع الآخرين، وتعزيز العلاقات المثمرة عبر المنظمة. من خلال أطر عملية وتعلم قائم على السيناريوهات، يعزز هذا البرنامج الوعي الذاتي، والتعاطف، وإدارة الصراعات، والحضور التنفيذي — مما يحول المساعدين التنفيذيين إلى مستشارين موثوقين قادرين على دعم القادة بفعالية واستراتيجية.

## Course Content & Outline

### Section 1: Understanding Emotional Intelligence in the Executive Environment

- Defining EQ and its importance in high-level administrative roles •
- The five pillars of EQ: self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, and social skills •
- How emotional intelligence influences decision-making and productivity •
- The EA as a relationship manager and communication bridge •

### Section 2: Self-Awareness and Emotional Regulation

- Recognising emotional triggers and stress patterns •
- Strengthening self-reflection and emotional literacy •
- Techniques for staying calm under pressure •
- Managing workload, boundaries, and emotional fatigue •
- Psychological flexibility and mindset reframing •

### Section 3: Communication, Listening, and Interpersonal Influence

- Active listening skills for effective executive support
- Reading verbal and nonverbal cues in high-stakes conversations
- Building trust and rapport with executives and stakeholders
- Assertiveness versus aggressiveness — finding the right balance
- Managing communication styles across different personalities

### Section 4: Conflict Resolution and Office Dynamics

- Understanding sources of conflict in executive offices
- EQ-based negotiation strategies
- Mediating tensions between teams or departments
- Handling criticism, feedback, and difficult conversations
- Professional diplomacy and emotional neutrality

### Section 5: Executive Presence and Leadership Support

- Enhancing confidence, credibility, and influence as an EA
- The EA as a strategic partner — shifting from support to leadership
- Maintaining discretion, confidentiality, and emotional resilience
- Anticipating executive needs through empathy and situational awareness
- Creating a long-term EQ development plan for continuous growth

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

الإدارة والسكرتارية, القيادة والإدارة

## Related Articles



### Best Tips and Tricks To Hire An Executive Assistant 7

Learn the 7 best tips to hire a high-performing Executive Assistant in 2025. Discover hiring strategies, skills to assess, task tests, and role clarity