



## "تحضير الجودة والتميز التنظيمي: دليل للنجاح في العمل"

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** PO3 - 113

### Objective

:Upon completion of this course, participants will be able to

- Master quality management principles and leadership skills.
  - Develop strategic plans and deploy them effectively.
- Apply quality tools for problem-solving and process improvement.
  - Manage customer relations and supply chains efficiently.

### Audience

:This course is intended for

- Quality Managers, Directors, and Heads of Quality.
  - QA/QC Managers, Engineers, and Supervisors.
- Quality Auditors and professionals aiming for ASQ certification.

## Training Methodology

The course combines theoretical knowledge with practical applications, including case studies and sample tests, to ensure comprehensive understanding and readiness for the certification exam.

## Summary

This course equips participants with the knowledge and skills needed to excel in quality management and organizational excellence. It focuses on preparing for the ASQ Certified Manager of Quality/Organizational Excellence (CMQ/OE) exam. It covers leadership, strategic planning, management methods, quality tools, customer focus, and supply chain management.

## Course Content & Outline

### Section 1: Leadership and Organisational Excellence

- Organisational structures and leadership roles.
- Team dynamics and leadership techniques.

### Section 2: Strategic Planning and Deployment

- Strategic planning models and business environment analysis.
- Tactical plans and resource allocation.

### Section 3: Management Elements and Project Management

- Change management and communication skills.

- Basics of project management and quality systems.

## Section 4: Quality Management Tools and Process Management

- Problem-solving tools and process analysis.
- Lean tools and performance measurement.

## Section 5: Customer Focus and Supply Chain Management

- Customer relationship management and segmentation.
- Supplier management and training development.

## Certificate Description

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكمرون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ، CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

القيادة والإدارة، الجودة والإنتاجية

## Related Articles



ما هي إدارة الجودة؟ دليلك الشامل لفهم مبادئ وأنظمة إدارة الجودة

تُعد إدارة الجودة من الأسس الجوهرية التي تقوم عليها نجاح المؤسسات في مختلف القطاعات. فهي ليست مجرد

مجموعة من الإجراءات والضوابط، بل هي فلسفة إدارية تهدف إلى تحسين جميع جوانب أداء المؤسسة لضمان تحقيق التميز والابتكار. إدارة الجودة ترتكز على تحقيق رضا العملاء، وزيادة فعالية العمليات، وتعزيز الإنتاجية من خلال