



تمكين وكلاء التغيير: تعزيز استعداد التغيير في العربية

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: PH1-140

Objective

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات إدارة التغيير وتأثيرها على الأفراد والفرق.
- تعلم استراتيجيات لتطوير عقلية مستعدة للتغيير لدى الآخرين.
- اكتساب مهارات في التواصل الفعال للتغيير لبناء الثقة وتقليل المقاومة.
- تطوير تقنيات التدريب لدعم أعضاء الفريق خلال فترات الانتقال.
- خلق بيئة تشجع على التكيف والمرونة والتعلم المستمر.
- تعلم كيفية تحديد ومعالجة العوائق أمام التغيير داخل الفريق أو المؤسسة.

Audience

هذه الدورة مثالية لـ:

- المديرين وقادة الفرق : الأفراد المسؤولون عن توجيه فرقهم خلال التغييرات التنظيمية.
- المتخصصون في الموارد البشرية : الذين يشاركون في إدارة التغيير، وتطوير الموظفين، وبناء ثقافة عمل داعمة.
- مدبرو المشاريع : المهنيون الذين يديرون مشاريع تتضمن تغييرات أو تحولات كبيرة.
- وكلاء التغيير والمدربون : الأفراد المكلفون بقيادة مبادرات التغيير وتعزيز الجاهزية للتغيير داخل المنظمات.
- القادة الناشئون : الذين يطمحون لتولي أدوار قيادية ودفع التغيير التنظيمي.

Training Methodology

يتبنى البرنامج مزيجاً من التعلم النظري والتطبيق العملي لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً لاستراتيجيات الجاهزية للتغيير:

- محاضرات يقودها المدرب : عروض تقديمية مفصلة حول مبادئ إدارة التغيير، استراتيجيات التواصل، وتقنيات التدريب.
- مناقشات تفاعلية : مناقشات جماعية يشارك فيها المشاركون تجاربهم ورؤاهم وأفضل الممارسات لبناء فرق جاهزة للتغيير.
- تمثيل الأدوار والمحاكاة : تمارين يمارس فيها المشاركون تقنيات التدريب، إدارة المقاومة، والتواصل بشأن التغيير.
- تحليل دراسات الحالة : أمثلة من الواقع لتوضيح مبادرات التغيير الناجحة وتقديم دروس حول تجاوز العقبات.
- ورش العمل : أنشطة عملية تتضمن تطوير خطط الجاهزية للتغيير، استراتيجيات التواصل، وسيناريوهات التدريب.
- التقييم الذاتي والتغذية الراجعة : سيقوم المشاركون بتقييم نهجهم الخاص في الجاهزية للتغيير والحصول على ملاحظات لتحسينه.

Summary

التغيير هو جانب لا مفر منه من جوانب النمو والنجاح في أي منظمة. ومع ذلك، فإن تعزيز الجاهزية للتغيير داخل فريق أو منظمة يمكن أن يكون تحدياً. تم تصميم دورة التدريب "تمكين وكلاء التغيير: بناء الجاهزية للتغيير في الآخرين" لتزويد القادة والمديرين والمهنيين بالمهارات اللازمة لتحضير فرقهم للتغيير، وتنمية عقلية التكيف، وتعزيز المرونة في مواجهة التحولات. تركز هذه الدورة على تشجيع الآخرين على تبني التغيير بشكل استباقي بدلاً من مقاومته.

سيتعلم المشاركون مبادئ إدارة التغيير، وستكشفون استراتيجيات تطوير العقلية المستعدة للتغيير، ويفهمون كيفية تمكين أعضاء الفريق ليصبحوا مساهمين نشطين في التغيير الإيجابي. يشمل ذلك تحديد العوائق أمام التغيير، والتواصل الفعال للتغيير، وبناء الثقة، وخلق بيئة تشجع على التغذية الراجعة والتعلم المستمر. تغطي الدورة أيضاً تقنيات التدريب لمساعدة الأفراد على التكيف مع التغيير، والتوافق مع الأهداف الجديدة، والبقاء متحمسين طوال عملية الانتقال.

بنهاية التدريب، سيكون لدى المشاركين الأدوات اللازمة لإلهام الآخرين وتوجيههم خلال التغيير، وتعزيز ثقافة منفتحة ومرنة ومستعدة لمواجهة تحديات المستقبل. هذه الدورة مثالية للمديرين وقادة الفرق والمهنيين في الموارد البشرية وأي شخص يقود الناس خلال التغيير.

Course Content & Outline

Section 1: Understanding Change Readiness

- What is Change Readiness, and Why Is It Important
- The Psychological and Emotional Impact of Change on Individuals
- Characteristics of a Change-Ready Mindset
- Identifying Barriers to Change within Teams

Section 2: Change Management Fundamentals

- (Overview of Change Management Models (e.g., ADKAR, Kotter's 8-Step Process
- The Role of Leaders in Driving Change
- Understanding the Change Curve and Its Stages
- Building a Culture of Change Readiness in Organizations

Section 3: Developing a Change-Ready Mindset

- Encouraging Adaptability and Open-Mindedness in Teams
- Techniques for Overcoming Resistance to Change
- Building Trust and Psychological Safety to Support Change
- Fostering a Growth Mindset: Promoting Learning and Resilience

Section 4: Effective Communication for Change

- Crafting Clear and Transparent Change Messages
- Addressing Concerns and Providing Clarity on Expectations
- Active Listening: Understanding Team Members' Perspectives on Change
- Communicating Change as an Opportunity for Growth

Section 5: Coaching and Empowering Others During Change

- Coaching Techniques for Supporting Individuals Through Transitions
- Setting Goals and Providing Constructive Feedback During Change Initiatives
- Recognising and Celebrating Small Wins to Build Momentum
- Developing Self-Efficacy: Empowering Team Members to Take Ownership of Change

Section 6: Managing Barriers to Change

- (Identifying Common Obstacles to Change (Fear, Uncertainty, Comfort Zones
- Strategies for Addressing Resistance and Building Buy-In
- Conflict Resolution and Maintaining Team Cohesion During Change
- Continuous Feedback Loops: Gathering Input and Adjusting Strategies

Section 7: Creating a Continuous Learning Environment

- Encouraging Experimentation and Learning from Mistakes
- Providing Opportunities for Skill Development and Personal Growth
- Implementing Change-Readiness Training and Workshops
- Building a Support Network: Peer Mentoring and Team Collaboration

Section 8: Case Studies and Practical Applications

- Analysing Successful Change Management Scenarios
- Lessons from Organizations that Embrace Change-Readiness
- Practical Exercises: Developing a Change Readiness Plan for Your Team

Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وحدة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

Categories

الإدارة والسكرتارية، إدارة الموارد البشرية HR، القيادة والإدارة

Related Articles

[\(Your Guide To Conducting A Change Readiness Assessment \(With Template](#)

Uncover the importance of Change Readiness Assessment in empowering businesses for growth. Explore key elements, involvement, and benefits of conducting an assessment to thrive in an evolving market.

