



# "أهمية مهارات التفاوض في زيادة دعم المتبرعين باللغة العربية"

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** IND17 - 113

## Objective

:By the end of this course, participants will be able to

- Understand the key principles of negotiation in donor relations
- Develop strategic approaches to donor negotiations
- Build trust and credibility with potential donors
- Apply persuasive communication techniques in negotiations
- Overcome common negotiation challenges and objections
- Create mutually beneficial agreements with donors
- Strengthen long-term donor relationships for sustained funding

## Audience

هذه الدورة مثالية للمهنيين العاملين في جمع التبرعات، علاقات المانحين، وإدارة المنظمات غير الربحية، بما في ذلك:

- كتّاب المنح وأخصائيو جمع التبرعات.
- المدبرون التنفيذيون للمنظمات غير الربحية ومدبرو المشاريع.
- مسؤولو تطوير الأعمال والشراكات.
- المحترفون في مجال المناصرة والعلاقات الخارجية.
- أي شخص يشارك في تأمين التمويل والتفاوض مع المانحين.

## Training Methodology

يتبنى هذا التدريب نهجاً تفاعلياً وعملياً يهدف إلى تعزيز مهارات المشاركين وثقتهم بأنفسهم. يتضمن أنشطة مشوقة مثل تمارين التفاوض ومحاكاة الأدوار، ودراسات حالة معمقة تعرض مفاوضات ناجحة مع المانحين، بالإضافة إلى مناقشات جماعية ديناميكية تغنيها ملاحظات الأقران. سيستفيد المشاركون أيضاً من أطر عمل ونماذج شاملة لتنظيم مقترحات المانحين بفعالية، وسيطورون استراتيجيات تفاوض شخصية تتناسب مع احتياجاتهم الفردية.

## Summary

تأمين دعم المانحين يعد جانباً حيوياً لاستدامة المشاريع غير الربحية والمبادرات الإنسانية. تساعد مهارات التفاوض الفعالة المنظمات على بناء علاقات قوية مع المانحين، وتأمين التمويل، وخلق شراكات مؤثرة.

يوفر هذا الدورة للمشاركين استراتيجيات عملية لتعزيز تقنيات التفاوض، وتحسين التواصل مع المانحين، وبناء علاقات دائمة. من خلال دراسات حالة واقعية، وتمرين تفاعلية، وأطر تفاوض مثبتة، سيكتسب المشاركون الثقة والمهارات اللازمة للتعامل مع تفاعلات المانحين المعقدة وتحقيق نتائج ناجحة.

## Course Content & Outline

### Section 1: Introduction to Donor Negotiation

- .Importance of negotiation in donor relationships •
- .Understanding donor expectations and priorities •
- .Common challenges in donor negotiations •

### Section 2: Strategic Preparation for Negotiation

- .Researching donor needs and aligning project goals •
- .Structuring negotiation strategies for success •

- .Setting realistic funding expectations and objectives

### **Section 3: Effective Communication for Negotiation**

- .Building rapport and trust with donors
- .Persuasive storytelling to enhance donor engagement
- .Active listening and handling objections

### **Section 4: Negotiation Techniques and Best Practices**

- .Key negotiation models and approaches
- .Balancing donor interests with organizational needs
- .Overcoming power imbalances in negotiations

### **Section 5: Securing Commitments and Managing Agreements**

- .Structuring agreements and funding commitments
- .Navigating complex donor requirements
- .Ensuring follow-through and long-term donor engagement

### **Section 6: Strengthening Long-Term Donor Relationships**

- .Building trust and transparency in donor partnerships
- .Maintaining effective communication post-negotiation
- .Strategies for donor retention and future collaboration

## **Certificate Description**

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 و ISO 21001 و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة تقديمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

الحكومة والمنظمات غير الحكومية، القيادة والإدارة، إدارة المشاريع

## Related Articles



### إطلاق العنان لقوة التفاوض الاحترافي: تكتيكات النجاح

عتبر المفاوض المحترف أحد العناصر الأساسية في تحقيق النجاح في عالم الأعمال. فمهارات التفاوض لا تقتصر فقط على القدرة على إبرام الصفقات، بل تشمل أيضاً فهم الديناميات النفسية والاجتماعية التي تحكم تفاعلات الأفراد. من خلال استخدام استراتيجيات فعالة وأساليب مدروسة، يمكن للمفاوض المحترف أن يحقق نتائج إيجابية تفيد جميع الأطراف