



خبير الجودة والتميز المؤسسي

Duration: 5 Days

Language: ar

Course Code: PO3 - 116

Objective

سيكون المشاركون/ات قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- فهم المبادئ الأساسية للجودة والتميز المؤسسي وتطبيقاتها.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة.
- تطبيق تقنيات تحليل البيانات لاتخاذ قرارات قائمة على الأدلة.
- تعزيز القدرة على قيادة فرق العمل وتحفيزهم لتحقيق الأهداف المشتركة.
- استيعاب أساليب إدارة التغيير لتعزيز التحسين المستمر.
- اكتساب مهارات التقييم والمراجعة لتحسين أداء المؤسسة بشكل دائم.

Audience

صُممت هذه الدورة لتناسب مجموعة متنوعة من المهنيين الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم في مجال الجودة والتميز المؤسسي، بما في ذلك:

- مديري الجودة وأعضاء فرق التحسين في المؤسسات.
- المسؤولين التنفيذيين وأصحاب القرار في الشركات والمؤسسات الكبرى.
- رؤساء الأقسام والمشرفين الذين يرغبون في تحسين إدارة فرقهم وعملياتهم.
- المهتمين بتطوير معرفتهم ومهاراتهم في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

Training Methodology

تعتمد هذه الدورة على منهجيات تدريب مبتكرة ومتنوعة لضمان تفاعل المشاركين واستفادتهم القصوى. تتضمن المنهجية ما يلي:

- محاضرات تفاعلية: لتقديم الأساسيات النظرية والعملية للجودة والتميز المؤسسي.
- دراسات حالة حقيقية: لمساعدة المشاركين على ربط المفاهيم النظرية بالتطبيقات العملية.
- ورش عمل جماعية: لتعزيز العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تمارين تقييم ذاتي: لتمكين المشاركين من قياس تقدمهم وتحديد نقاط التحسين.

Summary

في ظل التنافس الشديد والتغيرات السريعة التي تشهدها الأسواق العالمية، أصبحت الجودة والتميز المؤسسي عنصرين حاسمين لنجاح المؤسسات واستمراريتها. إن خبير الجودة والتميز المؤسسي يلعب دوراً محورياً في تعزيز فعالية العمليات وتحسين الأداء لتحقيق أعلى مستويات الجودة. تم تصميم دورة "خبير الجودة والتميز المؤسسي" لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة الشاملة، إضافة إلى تحسين عمليات الأعمال وتعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسة. من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية استخدام الأدوات والمنهجيات الحديثة لتحقيق التميز المستدام في بيئات العمل المختلفة.

Course Content & Outline

الفصل 1: مبادئ الجودة والتميز المؤسسي

- تعريف الجودة والتميز وأهميتهما في بيئة الأعمال الحديثة.
- المعايير العالمية للجودة وكيفية تطبيقها بفعالية.

الفصل 2: استراتيجيات تحسين العمليات

- طرق التخطيط الاستراتيجي لتحقيق التميز المؤسسي.
- أدوات تحسين العمليات وزيادة الفعالية والكفاءة.

الفصل 3: تحليل البيانات واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة

- تقنيات تحليل البيانات والتطبيقات العملية في تحسين الجودة.

- كيفية استخدام التحليل الإحصائي لتعزيز الأداء المؤسسي.

الفصل 4: القيادة وإدارة فرق العمل

- استراتيجيات فعالة لإدارة الفرق وتحقيق التميز الجماعي.
- مهارات التواصل وبناء العلاقات داخل الفرق المختلفة.

الفصل 5: إدارة التغيير والتحسين المستمر

- كيفية قيادة التغيير داخل المؤسسة لتعزيز التحسين المستمر.
- تطبيق مبادئ "كايزن" في البيئة العملية لتحقيق التحسين المستمر.

الفصل 6: التقييم والمراجعة لتحقيق الأداء المتميز

- تقنيات التقييم والمراجعة لضمان تحسين الأداء بصفة مستمرة.
- إعداد وتنفيذ خطط التحسين وفقاً للنتائج المستخلصة.

Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 و ISO 21001 و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

Categories

الجودة والإنتاجية

Tags

التميز، الجودة

Related Articles



أدوات الجودة السبعة: دليل تطبيقي

تعتبر مراقبة الجودة مهمة للحفاظ على الكفاءة في العديد من عمليات الإنتاج. يمكن لأدوات الجودة أن تساعد الشركات على تحديد مشكلات المنتج ومساعدة المتخصصين في مراقبة الجودة على تنفيذ الحلول. من خلال التعرف على بعض الأدوات الشائعة، يمكنك تعزيز عملية الإنتاج في الشركة وزيادة فرصك في العثور على وظيفة كمختص