



# التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية: بناء المستقبل الرقمي

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** PH1-132

## Objective

سيكون المشاركون/ات قادرین/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- فهم التحول الرقمي: تقديم نظرة شاملة على التحول الرقمي وكيف يؤثر على إدارة الموارد البشرية.
- تطبيق الأدوات الرقمية: تعلم كيفية استخدام الأدوات والتقنيات الرقمية لتحسين عمليات الموارد البشرية.
- تحليل البيانات: اكتساب المهارات اللازمة لتحليل البيانات واستخدامها في اتخاذ قرارات استراتيجية في الموارد البشرية.
- إدارة التغيير: تطوير استراتيجيات لإدارة التغيير الثقافي والمؤسسي لدعم التحول الرقمي.
- تحسين تجربة الموظف: تعزيز تجربة الموظفين من خلال تكنولوجيا الموارد البشرية الحديثة.

## Audience

هذه الدورة موجهة إلى:

- مدورو الموارد البشرية الذين يسعون لفهم التحول الرقمي وتطبيقه في مؤسساتهم.
- المهنيون في مجال الموارد البشرية الذين يرغبون في تحديث مهاراتهم واكتساب معرفة جديدة في استخدام الأدوات الرقمية.
- المديرون التنفيذيون الذين يتطلعون إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال استراتيجيات الموارد البشرية الرقمية.

- أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة الذين يرغبون في تطبيق تقنيات التحول الرقمي لتحسين إدارة موظفيهم.

## Training Methodology

سيتم تقديم هذا البرنامج التدريبي من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل العملية والدراسات الحالة. سيقوم المشاركون بتحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق المهارات والمعرفة المكتسبة في سياق عمل، وسيتم تشجيعهم على المشاركة النشطة في المناقشات الجماعية وتبادل الخبرات. كما سيتم توفير مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات التعليمية لدعم الفهم الشامل لمفاهيم التحول الرقمي.

## Summary

في العصر الرقمي الحالي، أصبحت التكنولوجيا جزءاً لا يتجزأ من كل جانب من جوانب الأعمال، بما في ذلك إدارة الموارد البشرية. التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية لا يعني فقط تبني التكنولوجيا الجديدة، بل يتعلق بإعادة تصميم عمليات الأعمال لتحسين الكفاءة وتعزيز التفاعل بين الموظفين وتعزيز الأداء العام للمؤسسة. هذا التحول يتطلب تغييرًا جذريًا في كيفية التفكير في دور الموارد البشرية وتوظيف الأدوات الرقمية لتقديم حلول مبتكرة ومخصصة.

يتناول هذا البرنامج التدريبي مفهوم التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية وكيف يمكن أن يؤدي إلى تحسين عمليات التوظيف والتطوير والتقييم وإدارة الأداء. سيتم استكشاف الأدوات والتقنيات الرقمية الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والتعلم الآلي، وكيفية استخدامها لتيسير العمليات الإدارية وتقديم تجربة أفضل للموظفين. كما سيتم التركيز على كيفية إدارة التغيير الثقافي المطلوب لتحقيق التحول الرقمي بنجاح.

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على فهم التحول الرقمي في سياق إدارة الموارد البشرية، وتطوير استراتيجيات لتطبيق التكنولوجيا الرقمية بفعالية، وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مبنية على البيانات.

## Course Content & Outline

الفصل 1: مقدمة في التحول الرقمي في الموارد البشرية

- تعريف التحول الرقمي وأهميته في الموارد البشرية.
- التحديات والفرص في التحول الرقمي.
- كيفية تأثير التحول الرقمي على دور ومسؤوليات الموارد البشرية.

## **الفصل 2: الأدوات والتكنولوجيا في الموارد البشرية**

- مقدمة في الأدوات الرقمية: الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والتعلم الآلي.
- تطبيقات الأدوات الرقمية في التوظيف، والتطوير، وإدارة الأداء.
- دراسات حالة: استخدام التكنولوجيا في تحسين عمليات الموارد البشرية.

## **الفصل 3: تحليل البيانات واتخاذ القرارات في الموارد البشرية**

- فهم أساسيات تحليل البيانات في الموارد البشرية.
- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة واستراتيجية.
- أدوات التحليل المتقدمة ودورها في تحسين عمليات الموارد البشرية.

## **الفصل 4: إدارة التغيير الثقافي لتحقيق التحول الرقمي**

- كيفية تحضير المؤسسة للتغيير الرقمي.
- إدارة المقاومة والتحفيز على التبني التكنولوجي.
- استراتيجيات لبناء ثقافة مؤسسية داعمة للتحول الرقمي.

## **الفصل 5: تعزيز تجربة الموظف من خلال التحول الرقمي**

- كيفية استخدام التكنولوجيا لتعزيز رضا الموظفين.
- أدوات لتحسين تجربة الموظف من خلال التعلم والتطوير الرقمي.
- أمثلة على مبادرات ناجحة لتعزيز تجربة الموظف.

## **الفصل 6: استراتيجيات تنفيذ التحول الرقمي في الموارد البشرية**

- خطوات لخطيط وتنفيذ استراتيجية التحول الرقمي.
- تقييم الفعالية والتعديل المستمر للاستراتيجيات.
- متابعة الاتجاهات المستقبلية في التحول الرقمي للموارد البشرية.

## **Certificate Description**

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترن特، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقدير Holistique Training شهادات

ISO 9001 أو ISO 21001 أو ISO 29993. كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

إدارة الموارد البشرية HR, التكنولوجيا, تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر

## Tags

HR, إدارة الموارد البشرية, المستقبل الرقمي

## Related Articles



### ما أهمية الموارد البشرية؟ ما هي إدارة الموارد البشرية؟

في عالم الأعمال المتنامي والمتحير بسرعة، تعتبر الموارد البشرية أحد أهم عناصر نجاح المؤسسات. فما هي الموارد البشرية؟ وما هو دورها في إدارة المؤسسات؟ تعد الموارد البشرية عبارة عن القوى العاملة في المؤسسة، وتشمل جميع الأفراد الذين يساهمون في تحقيق أهدافها وتطويرها. إنها ليست مجرد أعداد وإحصائيات، بل هي العقول والمهارات