



## شهادة ECBA™ : مقدمة في تحليل الأعمال

**Duration:** 5 Days

**Language:** ar

**Course Code:** PO4 - 147

### Objective

سيكون المشاركون/ات قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- تعريف المشاركين بمفهوم تحليل الأعمال ودور محلل الأعمال.
- تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية حول دليل BABOK® Guide.
- تعليم المهارات اللازمة لتحديد الاحتياجات وتحليل المتطلبات.
- تمكين المشاركين من استخدام أدوات وتقنيات تحليل الأعمال.
- إعداد المشاركين لاجتياز اختبار شهادة ECBA™ بنجاح.

### Audience

هذه الدورة موجهة إلى:

- الأفراد الذين يرغبون في بدء مسيرتهم المهنية في مجال تحليل الأعمال.
- المهنيون الذين يسعون لاكتساب معرفة أساسية حول تحليل الأعمال وأدواره.
- خريجو الجامعات الراغبون في دخول مجال تحليل الأعمال.
- العاملون في أقسام المشاريع والتطوير الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم التحليلية.

## Training Methodology

تعتمد الدورة على نهج تدريبي تفاعلي يجمع بين التعليم النظري والتطبيق العملي. يتم تقديم المحاضرات النظرية باستخدام عروض تقديمية توضيحية تسلط الضوء على المفاهيم الأساسية لتحليل الأعمال، مدعومة بأمثلة واقعية.

تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية تتيح للمشاركين فرصة تطبيق ما تعلموه في مواقف عملية، مثل تحليل المشاكل، تحديد المتطلبات، وتصميم الحلول. كما توفر الدورة دراسات حالة مستمدة من الواقع لتعزيز فهم المشاركين لأدوار محلي الأعمال وتحدياتهم.

يتم دعم المشاركين بأدوات مساعدة مثل نماذج الامتحانات والأسئلة التدريبية التي تحاكي اختبار ECBA™، مما يساعدهم على التحضير بشكل فعال للاختبار. كما يقدم المدربون ملاحظات فردية لكل مشارك، تركز على تحسين الأداء وضمان استيعاب كامل للمفاهيم.

## Summary

تعد شهادة (ECBA™ (Entry Certificate in Business Analysis مقدمة أساسية لأي شخص يسعى لدخول مجال تحليل الأعمال، وهو مجال يشكل حجر الزاوية في نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف التنظيمية. تهدف هذه الدورة إلى تقديم المعرفة والمهارات الأساسية المطلوبة لتحليل الأعمال، مما يمكن المشاركين من فهم دور محلل الأعمال وأهميته في بيئة العمل.

تغطي الدورة المفاهيم الأساسية لتحليل الأعمال وفقاً لدليل BABOK® Guide، بما في ذلك تحديد الاحتياجات، إدارة المتطلبات، وأدوات وتقنيات تحليل الأعمال. سيتمكن المشاركون من تعلم كيفية فهم وتحليل المشاكل، تطوير الحلول، وتقديم التوصيات التي تدعم تحقيق القيمة المضافة للمنظمة. تركز الدورة أيضاً على المهارات التحليلية والاتصالية اللازمة للتفاعل مع الأطراف المعنية وفهم متطلباتهم بشكل فعال.

من خلال جلسات تفاعلية وتمارين عملية، ستزود هذه الدورة المشاركين بأسس قوية للنجاح في اجتياز اختبار ECBA™، بالإضافة إلى تحسين أدائهم في أدوارهم الحالية أو المستقبلية كمحللي أعمال. تستهدف الدورة الأفراد الذين يرغبون في تطوير مسيرتهم المهنية في تحليل الأعمال، سواء كانوا مبتدئين في هذا المجال أو يسعون لاكتساب فهم شامل لهذا الدور الحيوي.

بنهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين المعرفة والأدوات اللازمة للنجاح كمحللي أعمال مبتدئين، مما يمهّد الطريق للحصول على شهادات متقدمة وتطوير مسيرتهم المهنية في هذا المجال الواعد.

## Course Content & Outline

### الفصل الأول: مقدمة في تحليل الأعمال وشهادة ECBA™

- تعريف تحليل الأعمال ودوره في المنظمات.
- نظرة عامة على شهادة ECBA™ ومتطلباتها.

- التعرف على إطار العمل في دليل BABOK® Guide.

## الفصل الثاني: الكفاءات الأساسية لمحلل الأعمال

- مهارات التفكير التحليلي وحل المشكلات.
- مهارات التواصل الفعال مع الأطراف المعنية.
- تطوير مهارات التفاوض وإدارة النزاعات.

## الفصل الثالث: أدوات وتقنيات تحليل الأعمال

- تقنيات جمع وتحليل المتطلبات.
- تصميم الحلول وتحليل الجدوى الاقتصادية.
- استخدام أدوات النمذجة لتوضيح المتطلبات.

## الفصل الرابع: دورة حياة تحليل الأعمال

- تحديد الاحتياجات وتقييم الفرص.
- التخطيط وإدارة متطلبات الأعمال.
- مراقبة وتقييم النتائج لضمان تحقيق الأهداف.

## الفصل الخامس: الاستعداد لاختبار شهادة ECBA™

- استراتيجيات التحضير للاختبار.
- مراجعة شاملة للمفاهيم الأساسية.
- نماذج من الأسئلة والتدريب العملي على الامتحان.

## Certificate Description

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## Categories

إدارة المشاريع, القيادة والإدارة

## Tags

تحليل الأعمال

## Related Articles



### ما هو تحليل البيانات؟

تحليل البيانات أصبحت مجال مهم جداً في عالم الأعمال الحديث، حيث يتزايد حجم المعلومات التي نتعامل معها يوماً بعد يوم. إن فهم مفهوم تحليلات البيانات أمر حاسم للمؤسسات والمدراء والقادة، حيث يمثل هذا الأساس الذي يقوم عليه اتخاذ القرارات الاستراتيجية. في هذا المقال، سنستكشف المفهوم العام لتحليلات البيانات وكيفية استخدامها